

Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Dans le cadre de leur mission d'information des demandeurs de logement, l'USH Centre - Val de Loire propose aux EPCI concernés un document d'aide à la formalisation du PPGDID. Ce document contient quelques éléments de langage sur la gestion des demandes par les organismes, et les principaux indicateurs portants sur la demande et les attributions à l'échelle de Chartres Métropole.

REFERENCES JURIDIQUES

α Références législatives

Loi ALUR (Accès au Logement et un Urbanisme Rénové) adoptée le 24 mars 2014 (art. 96 et art. 97) publiée au Journal Officiel du 26 mars 2014

Loi Egalité et Citoyenneté adoptée le 27 janvier 2017 publiée au Journal Officiel le 28 janvier 2017

Loi réglementant les conditions d'exercice des activités à certaines opérations portant sur les immeubles et les fonds de commerce dite loi Hoguet adoptée le 2 janvier 1970 consolidée au 16 mars 2018

α Décrets d'application

Décret relatif au dispositif de gestion partagée de la demande de logement social et à l'information du demandeur : Décret du 12 mai 2015 publié au Journal Officiel du 13 mai 2015

Décret portant diverses dispositions modifiant le code de la construction et de l'habitation en matière de demande et d'attribution de logement social : Décret du 5 mai 2017 modifiant l'art. R441-2-15 CCH relatif aux mentions obligatoires

α Référence réglementaire/ européenne

Le Règlement européen Général sur la Protection des Données (RGPD) adopté le 14 avril 2016 par le Parlement européen et applicable à partir du 25 mai 2018



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



MODALITES D'ELABORATION DU PLAN

α Qui est concerné ?

La Loi Egalité et Citoyenneté a restreint l'obligation de réalisation du plan aux EPCI ayant l'obligation de se doter d'un PLH et comprenant au moins un QPV sur leur territoire.

α Quels acteurs pour son élaboration ?

En plus des communes membres et des représentants des organismes HLM, sont associés les représentants des SEM de construction et de gestion de logements sociaux ainsi que les représentants d'Action Logement.

OBJECTIF DU PLAN

Le plan doit prévoir un **système de qualification de l'offre de logements sociaux** du territoire en fonction d'indicateurs fixés par le plan, ainsi que les **moyens à mobiliser** pour atteindre les **objectifs** fixés de mixité sociale.

Le plan est applicable pour une durée de **six années**.



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



α POUR LE DEPARTEMENT D'EURE-ET-LOIR (28) :

Chartres Métropole

Cadre légal

Préciser les **modalités locales d'enregistrement** de la demande de logement social et la **répartition territoriale des guichets** d'enregistrement existants ou créés ultérieurement

Propositions de contenu

Le site internet : <https://www.demande-logement-social.gouv.fr/> (onglet « créer une demande ») permet de réaliser sa demande de logement social.

Si vous ne possédez pas d'accès internet, la demande peut être enregistrée sur l'ensemble du territoire auprès des guichets enregistreurs.

En complément, il existe des lieux d'information qui permettent un accueil de proximité et une information. Les lieux d'information n'enregistrent pas les demandes et les transmettent aux guichets.



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT DE
la région Centre-Val de Loire

Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Lieux d'information

- **Chartres Métropole Habitat**

19 place Saint Louis
28000 CHARTRES
Téléphone : 02 37 34 53 27

- **La Roseraie**

25 - 27 rue du grand faubourg
28000 CHARTRES
Téléphone : 02 37 91 73 70

- **Habitat Eurélien**

6 rue Jean Perrin
28300 MAINVILLIERS
Téléphone : 02 37 91 72 49

Lieux d'information

- **Eure et Loir Habitat**

2 rue du 11 novembre
28110 LUCE
Téléphone : 02 37 91 24 80

- **3 F Centre – Val de Loire**

1 avenue de Bretagne
28300 MAINVILLIERS
Téléphone : 02 37 21 61 72

- **Mairie de Lèves**

4 place de l'Eglise
28300 LEVES
Téléphone : 02 37 18 01 80



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Guichets d'enregistrement

- **Préfecture d'Eure-et-Loir**

Place de la République
28019 CHARTRES
Téléphone : 02 37 27 70 48

- **Eure et Loir Habitat**

2 rue du 11 novembre
28110 LUCE
Téléphone : 02 37 91 24 80

- **Habitat Eurélien**

6 rue Jean Perrin
28300 MAINVILLIERS
Téléphone : 02 37 91 72 49

- **3 F Centre – Val de Loire**

1 avenue de Bretagne
28300 MAINVILLIERS
Téléphone : 02 37 21 61 72

Guichets d'enregistrement

- **Chartres Métropole Habitat**

19 place Saint Louis
28000 CHARTRES
Téléphone : 02 37 34 53 27

- **La Roseraie**

25 - 27 rue du grand faubourg
28000 CHARTRES
Téléphone : 02 37 91 73 70

- **Mairie de Lèves**

4 place de l'Eglise
28300 LEVES
Téléphone : 02 37 18 01 80

- **Action Logement : pour les salariés des entreprises cotisantes**

Rue Joseph Fourier
28000 CHARTRES
Téléphone : 02 37 18 56 50



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Cadre légal

Préciser les **fonctions** assurées par le dispositif et les **modalités de son pilotage**.
Préciser les situations justifiant d'un **examen particulier**.

Propositions de contenu

La désignation des candidats à présenter en Commission d'Attribution de Logement (CAL) est effectuée par le réservataire des logements (Etat, Action Logement, ...). En l'absence de réservation, c'est le bailleur qui désigne les candidats.

α Le dépôt de la demande de logement

Pour que le dossier de demande de logement soit **complet**, il faut :



- Le formulaire CERFA (https://www.formulaires.modernisation.gouv.fr/gf/cerfa_14069.do)



- Une carte d'identité en cours de validité



- L'avis d'imposition n-2. Par exemple, pour effectuer une demande de logement en 2018, l'avis d'imposition de 2016 est nécessaire



Après avoir enregistré votre demande de logement, vous recevrez **un numéro unique d'enregistrement sous un mois maximum**

- Par mail, si la demande a été déposée sur Internet
- Par courrier, si la demande a été déposée dans un lieu d'enregistrement



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Votre demande de logement est **automatiquement consultable par tous les bailleurs sociaux** présents sur la Métropole de Chartres. Lorsqu'un logement correspondant à vos besoins se rendra disponible, vous serez donc contacté par un bailleur (ou un réservataire) pour compléter votre dossier en vue d'être présenté en CAL.

Votre demande de logement est **valable un an** à compter de la date de dépôt. Environ un mois avant la date anniversaire, une demande de renouvellement vous sera envoyée (mail, sms ou courrier). Sans réponse de votre part, votre demande sera automatiquement radiée.

La loi encadre les motifs pour lesquels votre demande peut être radiée : suite à l'attribution d'un logement, au non renouvellement de la demande (après un an) et à l'annulation de la demande (suite à votre demande écrite).

α L'instruction des demandes par les bailleurs

Pour instruire une demande avant présentation en CAL, le bailleur est susceptible de vous demander des éléments relatifs à :

- Votre situation familiale (livret de famille, document attestant un PACS, extrait de jugement si séparation, ...)
- Votre situation professionnelle (contrat de travail, carte étudiant, ...)
- Votre situation financière (bulletins de salaire, attestation employeur, documents attestant que vous bénéficiez d'une pension, d'une bourse,)
- Votre logement actuel (quittance de loyer, attestation d'hébergement, ...)
- Votre motif de demande de logement (sans logement, indécence, décohabitation, logement au loyer trop élevé, ...)



Pensez à actualiser votre dossier si votre situation évolue (famille, revenu, emploi) soit directement auprès du guichet d'enregistrement soit sur le site <http://www.demande-logement-social.gouv.fr> (onglet « accéder à ma demande de logement »).



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



α Modalités d'instruction

Une fois que le bailleur a tous les éléments nécessaires à l'étude de votre dossier, il cherche un logement correspondant à votre profil en prenant également en compte :

- La distance entre le logement et votre lieu de travail
- La proximité avec les équipements répondant à vos besoins
- Votre mobilité par rapport au bassin d'emploi

α Critères de priorité

Sont prioritaires :

- Les personnes bénéficiant d'une décision favorable au titre du DALO (Droit Au Logement Opposable)
 - Les personnes handicapées
 - Les personnes mal logées, défavorisées ou rencontrant des difficultés particulières de logement
 - Les personnes hébergées ou logées temporairement dans un établissement ou un logement de transition
 - Les personnes reprenant une activité après une période de chômage de longue durée
 - Les personnes exposées à des situations d'habitat indigne
 - Les personnes justifiant de violences au sein du couple
 - Les personnes menacées de mariage forcé
 - Les personnes engagées dans le parcours de sortie de la prostitution
 - Les personnes victimes de l'une des infractions de traite des êtres humains ou de proxénétisme
 - Les personnes menacées d'expulsion sans relogement



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



La loi DALO (Droit Au Logement Opposable) permet aux demandeurs qui remplissent l'un des critères de priorité DALO ou justifient d'un délai d'attente supérieur à un an, de déposer un dossier auprès de la **commission de médiation** afin de faire étudier sa situation

α Le passage en CAL



Seules les CAL sont compétentes pour attribuer un logement

La CAL, se réunit **au moins une fois tous les deux mois** et est composée :

- du bailleur
- de la commune
- du réservataire du logement si celui-ci est réservé
- de l'Etat
- des associations d'insertion
- des associations de locataires

Le bailleur présente à la CAL **trois candidats pour un logement**. La CAL décide **souverainement et en toute transparence** du candidat retenu. La notification du résultat aux candidats se fait dès la fin de la commission. Ainsi, vous recevrez un courrier vous notifiant si votre dossier a été retenu sur le logement, ainsi que le cas échéant, votre rang d'attribution. Lorsque votre demande est classée en rang 1 ou que les demandeurs classés aux rangs précédents le vôtre ont refusé le logement, vous pouvez accepter ou refuser le logement.



Après plusieurs refus, votre demande pourrait ne plus être considérée comme prioritaire

Si votre candidature n'est pas retenue pour un logement, vous recevrez une notification vous indiquant le motif de non-attribution.



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)

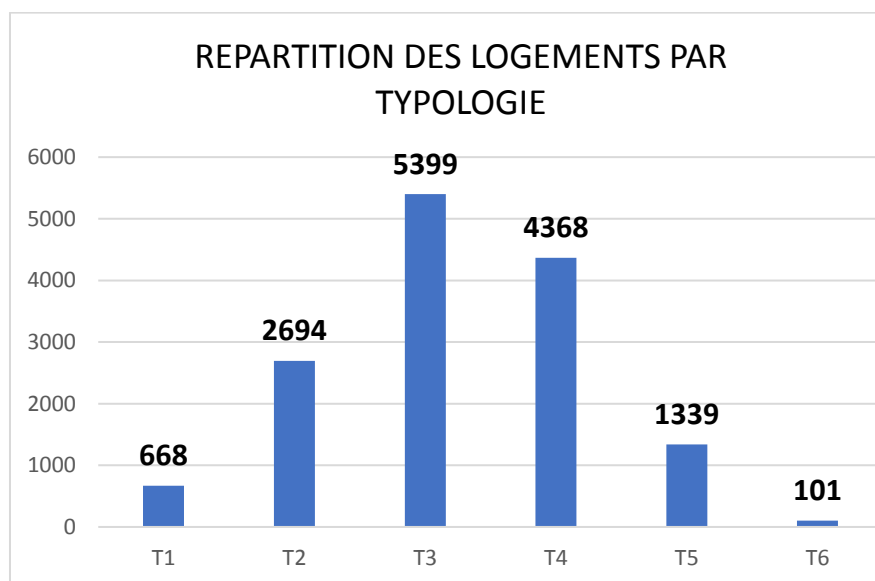


Cadre légal

Préciser les **modalités de qualification de l'offre de logements sociaux du territoire**, les **indicateurs utilisés**, l'**échelle géographique à laquelle la qualification est réalisée** et les **moyens pour y parvenir**.

Propositions de contenu

α Sur l'ensemble de la communauté de communes



COMPOSITION DU PARC

α T1 : 4,58 %
 α T2 : 18,50 %
 α T3 : 37,05 %
 α T4 : 29,98 %
 α T5 : 9,19 %
 α T6 : 0,70 %

* 41,62 % des logements sociaux se situent sur la ville de Chartres

* Loyer moyen de 5 €/m²

Source : Données RPLS 2017



Les loyers sont déterminés par le mode de financement du logement et non par le bailleur



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT DE
la région Centre-Val de Loire

Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



α Détails par communes

• Amilly

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	9	267 - 340	325
T3	10	298 - 345	322
T4	24	283 - 490	405
T5	5	377 - 561	487

• Bailleau l'Evêque

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T5	1	706	706



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Barjouville

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	1	269	269
T2	21	211 - 416	327
T3	29	287 - 523	399
T4	70	380 - 721	538
T5	23	448 - 654	541
T6	4	635	635



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Champhol

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	20	246 - 348	287
T3	22	254 - 457	370
T4	50	308 - 576	434
T5	29	361 - 643	541
T6	1	815	815



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Chartres

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	436	111 - 316	195
T2	1132	132 - 534	255
T3	2 307	107 - 681	308
T4	1 696	118 - 849	368
T5	458	216 - 994	429
T6	34	179 - 965	522



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Cléviillers

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	3	336	336
T3	1	299	299
T4	4	454	454
T5	4	349 - 519	476



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Le Coudray

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	7	240 - 285	255
T2	32	238 - 437	323
T3	105	259 - 657	392
T4	149	294 - 681	477
T5	74	327 - 750	547
T6	2	611 - 644	627



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Dammarie

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	2	232 - 235	233
T2	2	245 - 279	264
T3	11	319 - 416	358
T4	4	387 - 438	425
T5	4	443 - 553	482

• Dangers

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T3	3	377 - 407	397
T4	10	331 - 483	376
T5	4	525 - 537	531



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Fontenay-sur-Eure

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T3	12	244 - 525	376
T4	19	344 - 601	500
T5	7	514 - 702	589

• Fresnay

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T5	1	375	375

• Gasville – Oisème

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T4	3	361 - 470	413
T5	3	459 - 493	470



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Gellainville

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T4	12	465 - 655	596
T5	7	487 - 700	556

• Jouy

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	7	219 - 313	242
T2	24	214 - 438	282
T3	9	264 - 376	312
T4	21	260 - 441	338
T5	11	490 - 520	512



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Lèves

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	1	166	166
T2	58	180 - 517	310
T3	148	218 - 611	353
T4	132	272 - 720	442
T5	32	496 - 786	595
T6	16	587 - 588	587
T8	1	NR	NR



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Lucé

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	145	135 - 332	217
T2	796	156 - 437	250
T3	1 711	167 - 658	300
T4	1 221	191 - 795	347
T5	420	195 - 760	445
T6	13	279 - 590	490



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Luisant

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	3	205 - 291	260
T2	88	183 - 446	283
T3	188	135 - 539	299
T4	233	272 - 697	452
T5	66	416 - 770	564
T6	1	574	574



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Mainvilliers

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T1	67	139 - 331	233
T2	448	135 - 518	257
T3	683	148 - 596	300
T4	621	242 - 715	382
T5	138	269 - 817	505
T6	28	369 - 757	466



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Mignières

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	7	276 - 399	320
T3	10	406 - 534	444
T4	5	373 - 545	495
T5	8	481 - 524	499

• Mittainvilliers – Véréigny

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	5	296 - 313	302
T5	4	319	319



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Morancey

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	17	248 – 258	253
T3	48	310 – 534	347
T4	19	351 – 432	364
T5	7	424 – 622	519

• Nogent-le-Phaye

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	8	257 – 420	322
T3	22	375 – 432	395
T4	19	342 – 661	467
T5	2	503 – 530	516



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Prunay-le-Gillon

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T3	2	366 - 437	401
T4	8	312 – 517	466
T5	5	515 – 653	576

• Saint-Georges-sur-Eure

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	5	242 - 388	301
T3	54	297 – 580	393
T4	28	306 – 478	363
T5	19	359 – 688	433
T6	1	NR	NR



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Saint-Priest

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	10	210 – 325	276
T3	9	333 – 436	362
T4	8	402 – 699	522
T5	1	457	457

• Sours

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	8	226 - 352	292
T3	12	343 – 493	391
T4	28	306 – 478	363
T5	19	359 – 688	433
T6	1	NR	NR



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



• Thivars

Typologie	Nombre de logements	Loyer minimal - maximal (hors charges)	Loyer mensuel moyen (hors charges)
T2	4	262 – 294	283
T3	7	329 – 469	392
T4	2	646	646

Cadre légal

Préciser les indicateurs permettant d'**estimer le délai d'attente par typologie** de logement et **par secteur** géographique pour obtenir l'attribution d'un logement social.

Prévoir les moyens permettant de favoriser les **mutations internes** au sein du parc social.

Propositions de contenu

Le délai d'attente moyen (en mois) par commune et par typologie correspond à :



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Typologies	T1	T2	T3	T4	T5	T6	Moyenne générale
Territoires							
Amilly		6,5	4,5	4,4			5,1
Barjouville	1,3	4,2	3,5	8,9		7,6	6,3
Champhol		7,4	2,2	9,4	2,9		5,9
Chartres	6	10,1	11,2	13	7,3	25,7	10,8
Clévilliers				12,3	16,4		12,8
Dammarie			6,3		3,5		4,9
Dangers			5,4	8			7,1
Fontenay-sur-Eure			10,9	5,6	5,2		7,7
Gasville-Oisème		8,1	10,7	10,4			9,9
Gellainville				10,5			10,5
Jouy	2,5	10,9	9	5,3	30,4		8,7
Le Coudray	9,6	8,4	7,1	6,8	7		7,4
Lèves		8,3	7,8	7,7	12,7	5,1	8,2
Lucé	5,4	7	7,3	6,5	8,4		7
Luisant	19,9	9,5	8,9	9,9	10,4		9,6
Mainvilliers	8	7,4	7,8	9,8	15,6	17,5	8,6



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Mignières		6,3	5,6				5,9
Morancez		3,9	9,1	6,5	2,5		6,9
Nogent-le-Phaye		7,6		11,4			9,5
Prunay-le-Gillon				3,1			3,1
Saint-Georges-sur-Eure		22,8	26,1	13,9	7,1	4,5	20,8
Saint-Prest		12,6	7				9,8
Sours		10,2	10,9	7,5			9,5
Thivars			22,8				22,8
Moyenne Chartres Métropole	6,3	8,5	9	9,2	8,8	12,1	8,8

Source : Données AFIDEM(USH)



Le délai peut varier en fonction de la rotation observée sur le parc et du niveau d'exigence du candidat au logement.



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT DE
la région Centre-Val de Loire

Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Afin de diminuer ce délai d'attente, des moyens sont mis en place, par les acteurs du territoire, afin de répondre à la demande de changement de logement. Dès lors qu'un logement ne paraît plus adapté (changement de situation familiale, la rencontre de difficulté financière, ...), le bailleur social propose une solution de relogement.

- ✱ Nombre de mutations réalisées (de janvier 2017 à décembre 2017) : 578
- ✱ Demande de mutations (situation à fin décembre 2017) : 1 888

Source : Données AFIDEM (USH)

Cadre légal

Préciser les conditions de réalisation des diagnostics sociaux et de mobilisation des dispositifs d'accompagnement social

Propositions de contenu

Si vous pensez relever d'une situation prioritaire, vous pouvez solliciter une assistante sociale pour la réalisation d'une évaluation sociale auprès d'une MDD (Maison Du Département) ou du travailleur social de votre structure d'hébergement.



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



Cadre légal

Le règlement européen relatif à la protection des données personnelles vise à renforcer la **protection des données personnelles** et impose des mentions d'information.

Propositions de contenu

Dans le cadre d'une demande de logement, le guichet enregistreur va collecter des informations personnelles. Par conséquent, ce traitement de donnée est concerné par la réglementation européenne qui prévoit la mention d'information obligatoire ci-dessous.



Les informations collectées par les guichets d'enregistrement, directement auprès de vous, ou par import du système national de la demande (SNE), dans le cadre de votre demande de logement social, font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité d'instruire les demandes d'attribution de logement. Les données collectées auprès du SNE concernent l'ensemble des données requises sur le formulaire CERFA n° 14069*02. Ces informations sont à destination exclusives des services habilités du guichet d'enregistrement ou d'organismes publics de contrôles et seront conservées pendant toute la durée du traitement de votre demande de logement puis archivées pendant 5 ans après attribution ou radiation. Dans le cadre d'un logement adapté, des données concernant un éventuel handicap sont susceptibles d'être collectées et traitées avec votre accord.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement



Aide à la formalisation du Plan Partenarial de Gestion de la Demande et d'Information des Demandeurs (PPGDID)



- Droit à la portabilité

Vous pouvez également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez, pour des motifs tenant à votre situation particulière, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer vos droits, il faut adresser votre courrier au responsable de protection des données personnelles de votre guichet d'enregistrement. Vous devez joindre la copie d'une pièce d'identité.

