

LES ANNEXES

Les annexes constituent des outils destinés à faciliter l'appropriation du guide méthodologique.

Elles regroupent différentes typologies de contenus :

- **des ressources méthodologiques** (par exemple, des éléments pour mettre en place une démarche de mesure d'impact),
- **des outils** issus des réflexions menées lors des groupes de travail,
- l'ensemble **des fiches solutions**,
- **des outils d'appropriation** conçus pour accompagner les équipes dans la prise en main du guide (comment sélectionner un indicateur, qui mobiliser au sein des équipes, quels outils sont les plus pertinents...).

PLONGEZ-VOUS DANS LE GUIDE COMPLET POUR DEVENIR DES ACTEURS DU REPÉRAGE !



L'USH CENTRE-VAL DE LOIRE, TROIS MISSIONS PRINCIPALES

- La représentation du Mouvement Hlm,
- L'animation professionnelle et la production d'informations,
- L'interface entre les instances nationales du mouvement professionnel (USH et fédérations) et les organismes.



22, rue du Pot de Fer - 45000 ORLÉANS
Tél. : 02 188 45 000 - arhlmc@union-habitat.org

WWW.USH-CENTRE.ORG

[in](#) [@](#) @ush_cvd

SYNTHÈSE DU GUIDE MÉTHODOLOGIQUE



CONTEXTE ET ENJEUX EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

Le vieillissement des locataires du parc social constitue un enjeu majeur **en région Centre-Val de Loire** et s'accompagne d'un risque d'**isolement social des seniors, souvent difficile à repérer**.

Au-delà de l'adaptation du bâti, **les bailleurs sociaux disposent de leviers essentiels pour contribuer au repérage des locataires âgés vulnérables**, grâce à leur connaissance des locataires, du patrimoine et des territoires.

Le guide méthodologique cherche à dépasser les limites des approches uniquement descendantes ou exclusivement opérationnelles, au profit d'une logique complémentaire et de **prévention à long terme**.



FINALITÉS ET OBJECTIFS

Ce guide méthodologique a pour objectif de poser un **cadre de réflexion et d'action, afin d'accompagner les bailleurs sociaux au repérage des locataires seniors dits « invisibles »**. Il vise à les aider à structurer et outiller leur démarche de détection, dans une logique de progression vers une approche plus systématique et globale.

Il propose **des leviers mobilisables divers et complémentaires**, en articulant l'exploitation des données, l'action des équipes en agence et de proximité, l'implication des locataires, ainsi que des partenaires locaux.

Conçu comme un outil modulable, il permet **une montée en maturité progressive, adaptable aux contextes organisationnels et territoriaux de chaque organisme**.

PARTIES PRENANTES MOBILISÉES

La démarche présentée dans ce guide s'inscrit dans une logique collective et partenariale, construite à partir des échanges menés au sein des groupes de travail réunissant des **organismes membres de l'USH Centre-Val de Loire**.

Ces temps de réflexion ont permis de croiser les pratiques, d'identifier des enjeux communs et de coconstruire des pistes opérationnelles adaptées aux réalités des bailleurs sociaux.

Le guide s'appuie également sur les contributions de **partenaires locaux, notamment Malakoff Humanis, la Carsat Centre-Val de Loire et les Petits Frères des Pauvres**.

Leur implication renforce l'ancrage territorial de la démarche et souligne l'importance de la coopération entre acteurs du logement, de la prévention et du champ gérontologique pour améliorer le repérage et l'accompagnement des seniors.

STRUCTURE DU GUIDE MÉTHODOLOGIQUE

Le guide méthodologique est conçu pour permettre une lecture modulable en fonction des besoins et des profils des lecteurs. Il est structuré en **trois grandes parties, correspondant aux différentes étapes de la démarche**.

AVANT
LA DÉTECTION

PENDANT
LA DÉTECTION

APRÈS
LA DÉTECTION

Chaque partie propose des **recommandations et des fiches solutions, déclinées selon trois niveaux de maturité**, afin d'accompagner une montée en compétence progressive des organismes.

essentiel intermédiaire avancé

Les fiches s'appuient sur une double articulation **entre niveaux d'intervention** (central, agence, proximité, partenaires, locataires) **et degrés de maturité**, permettant une lecture à la fois ascendante ou descendante selon les enjeux identifiés.

Elles sont conçues comme **des pistes d'action et des outils adaptables**, et constituent une base de réflexion et d'expérimentation, laissant à chaque bailleur la possibilité d'ajuster les modalités de mise en œuvre à son contexte.

Le guide offre ainsi plusieurs modalités de lecture : une **lecture intégrale** pour une appropriation globale de la démarche **ou une lecture ciblée**.

Il s'adresse aux **fonctions pilotes**, avec pour objectif d'aider à la structuration d'une démarche globale de détection.

Sa mise en œuvre opérationnelle suppose ensuite un travail d'**appropriation et d'adaptation par les équipes**, au regard de leurs pratiques et des contextes locaux.