

SUIVI DE PROJET

DÉMARCHE RÉGIONALE D'ACCOMPAGNEMENT DU VIEILLISSEMENT



ÉPISODE 11 : BILAN DES VISITES

Les visites auprès des locataires seniors ont pris fin le 31 mars 2022 et ont clôturé la phase de recueil des besoins. Cette étape a été particulièrement riche et a permis de dresser un état des lieux des conditions de vie des locataires du parc social.

Les visites en quelques chiffres

1 500

visites chez des locataires seniors de la région.

200

questions posées lors des visites à domicile.

25

thèmes différents : la vie dans le logement, la situation sanitaire, la question des aidants, l'alimentation, l'accès au numérique, etc.

2

heures par visite en moyenne.

65 %

des locataires indiquent que les visites ont constitué un temps d'échanges avec une personne extérieure à son entourage.

41 %

des locataires indiquent avoir eu le sentiment d'aider leur bailleur dans la définition de leur politique vieillissement.

NOS PARTENAIRES



Quels ont été les apports du projet...

...Pour les locataires seniors ?

« De nombreux renseignements »

« J'ai appris de nouvelles choses »

« J'ai pu bénéficier d'une adaptation de logement, merci ! »

« Vos visites font du bien et permettent de voir une personne du bailleur »

« J'ai pu parler de mon quotidien »

« C'est intéressant de savoir ce qui existe pour les personnes âgées »

« On ne se sent pas oubliés par le bailleur »

« Grâce aux visites et aux ateliers, je sais plus de choses pour anticiper le vieillissement »

« J'ai eu le sentiment que l'on s'intéressait à moi »

« J'ai pris conscience des difficultés qui pourront survenir avec l'âge »

...Pour les chargés d'animation ?

« Ce projet m'a permis de pouvoir être au cœur de la vie quotidienne des seniors, de profiter d'un temps d'échange et d'un espace de parole pour qu'ils puissent exprimer leurs besoins et difficultés. J'ajouterai également que la visite permet aussi de briser nos représentations concernant le vieillissement et le maintien à domicile, de prendre conscience de l'importance du cadre de vie, de l'environnement, du réseau (professionnel, amical, familial) pour favoriser le maintien à domicile. »

Samia, chargée d'animation du Loir-et-Cher, conseillère sociale chez Terres de Loire Habitat

« C'est un public qui est varié avec des profils très différents. Le projet a été très enrichissant et valorisant, nous avons pu rentrer dans le quotidien des locataires et parfois pouvoir répondre favorablement à leurs demandes, techniques ou sociales. Nous avons créé une réelle relation de confiance avec les participants pendant cette année. Ce projet a permis de mettre en lumière des problématiques et des dysfonctionnements que l'on ne peut plus ignorer aujourd'hui.

C'est aussi rassurant de savoir que les bailleurs de notre région s'engagent dans une démarche pour le maintien à domicile des seniors ! »

Perrine, chargée d'animation de l'Indre-et-Loire, chargée d'innovation chez Val Touraine Habitat

Le projet se poursuit avec la phase évaluative de réalisation des livrables !