

Compte-rendu de réunion

LANCEMENT DU PROJET SENIORS

Visio – 05 février 2021

Participants

Denis JOLIET, directeur général	Habitat Eurélien
Audrey EVAÏN-ATTAL, directrice gestion locative	Habitat Eurélien
Samuel LEMERCIER, directeur général	Chartres Métropole Habitat
Romain CAZOTTES, directeur des services techniques	Nogent Perche Habitat
Nathalie MAUGER, services techniques	Nogent Perche Habitat
Pascal LONGEIN, directeur général	OPAC 36
Marie-Charlotte LECAROUX, directrice prév. sociale et gestion locative	OPAC 36
Céline PINAULT, responsable qualité démarche habitat seniors services	OPAC 36
Marie PEREIRA, référente seniors	OPAC 36
Bachir CHORFI, adjoint de direction	Scalis
Jack COQUEREL, responsable cellule habitat	Scalis
Jean Luc TRIOLLET, directeur général - Président	Val Touraine Habitat - USH CVDL
Tiphaine ZAPLOTNY, directrice générale adjointe	Val Touraine Habitat
Maryse DUBÉ, responsable service social	Val Touraine Habitat
Chantal BOUCHARA, chargée de mission politique de vieillissement	Val Touraine Habitat
Ricardo FERREIRA, directeur services à la clientèle	Tours Habitat
Klervi POISSON, conseillère sociale	Tours Habitat
Marion TARTARIN, responsable gestion locative	Touraine Logement
Julie SOUDAN, chargée de mission qualité/RSE	Touraine Logement
Tita LIOTIER, adjointe direction clientèle	Ligéris
Julie BONNETI, adjointe direction clientèle	Ligéris
Lauren CUNÉO, chargée marketing et communication	Ligéris
Denis LEBERT, directeur général	Terres de Loire Habitat
Erik LEDORGUET, directeur de la clientèle et proximité	Terres de Loire Habitat
Coralie DENIS, responsable service communication et qualité	Terres de Loire Habitat
Jérôme LESUEUR, chargé d'opérations	Loir&Cher Logement
Richard LAROUCAU, directeur du développement et maîtrise d'ouvrage	3F Centre Val de Loire
Olivier PASQUET, directeur général	LogemLoiret
Christelle GREUS, chargée d'action sociale	LogemLoiret
Elodie MARTIN, responsable marketing	Valloire Habitat
Anne-Laure TERRASSE, chargée de mission cohésion sociale	Les résidences de l'Orléanais
Houari JARBOUI, conseillère sociale	Les résidences de l'Orléanais
Anne-Laure CLÉMENT-RUDA, directrice relations clients	France Loire
Céline AUBIER, chargée de projets transverses	France Loire
Lucile CHEVALLIER, conseillère sociale	Pierres et Lumières
Charlotte LIMOUSIN, directrice adjointe	Delphis
Laure BOURGOIN, chargée de mission habitat et services	Delphis
Marion ILLE-ROUSSEL, chargée de mission transition numérique	Delphis
Nicolas GASNIER-DUPARC, associé	Grant Thornton
Hélène QUENOUILLE, directrice	USH Centre-Val de Loire

Ordre du jour

- Présentation de la démarche
- Calendrier prévisionnel
- Phase préparatoire 1/2 : recrutement des équipes
- Phase préparatoire 2/2 : mobilisation des seniors

Annexes

- Présentation projetée
- Structure du fichier d'identification des seniors

Jean Luc Triollet, Président de l'USH Centre Val de Loire remercie les participants pour leur présence et indique que ce projet répond à des enjeux importants en région sur la sécurisation du maintien au domicile des seniors, toujours plus nombreux dans le parc social. Ce projet bénéficie du soutien financier de nombreux acteurs, ce qui implique un calendrier de réalisation strict.

Pascal Longein, Vice-Président de l'USH Centre Val de Loire et Président du Comité de Pilotage de la démarche, présente les enjeux de ce projet.

Après une étude menée sur le premier semestre 2019 sur les besoins des seniors en services de sécurisation de leur maintien au domicile, la gouvernance de l'USH Centre Val de Loire a souhaité poursuivre la réflexion en développant une mission de veille sociale auprès de ce public. Cette mission se traduira par la mise en place des actions suivantes :

- Suivis individuels d'une centaine de seniors préalablement identifiés par les organismes sur chacun des départements
- Ateliers collectifs organisés sur les territoires auprès des seniors
- Actions professionnelles auprès des personnels des organismes

Afin de structurer la démarche, un accompagnement a été souscrit auprès du Cabinet DELPHIS, spécialisé sur les questions du vieillissement et interlocuteur privilégié des organismes sur ces questions, notamment au travers du label Habitat Seniors Services.

Pour mener à bien ce projet, qui se déroulera sur une durée d'environ 15 mois, une équipe dédiée est en cours de recrutement. L'organisation des équipes sera adaptée à chaque territoire avec des recrutements externes de chargés d'animation en CDD d'un an portés par l'association régionale et accueillis dans un organisme du département, ou des mises à disposition à l'association régionale de salariés d'organismes volontaires pour participer à la démarche. En tout état de cause, il est prévu d'affecter un binôme chargé d'animation – volontaire en service civique sur chaque département. Par ailleurs, la création d'un troisième poste de chargé de mission a également été actée pour le pilotage du projet.

Mobilisation des seniors

Cette 2^{ème} étape de la phase préparatoire est essentielle à la réussite du projet.

Elle va structurer en 2 temps :

1. La définition de l'échantillon

Il a été acté que l'échantillonnage soit construit sur la base des critères suivants :

- 50% de 65-75 ans ; 50% de 75 ans et +
- Une représentativité Femmes/Hommes proche des indicateurs INSEE sur ces tranches d'âge
- Proportion collectifs / individuels proche du parc régional global, à savoir 75%/25%

- Localisation équilibrée entre zones urbaines et secteurs ruraux
- Environ 30% de l'échantillon en QPV (semblable à la localisation du parc régional global)

En second lieu, un équilibre sera recherché entre :

- personnes seules et seniors en couple
- bâti accessible et logements adaptés à la perte de mobilité ou non

Sur la base d'un fichier (en annexe du présent compte-rendu) que l'association régionale va transmettre, il est demandé aux organismes de retourner le listing (anonymisé) de tous les seniors locataires de leur parc en précisant les différentes données demandées. Sur la base des retours des organismes attendus pour fin février, DELPHIS construit les échantillons par bailleur, pour viser un total de 100 seniors par département. Les données seront retournées aux organismes à la fin de la première semaine de mars, accompagnés de documents de documentation qui pourront être réutilisés par les organismes. Ces documents de communication auront été validés par le DPO, pour s'assurer du respect des obligations liées au RGPD.

2. La mobilisation des seniors identifiés dans l'échantillon

Sur la base des données retournées par DELPHIS, les organismes prennent contact avec les seniors ciblés ou à des seniors répondant aux caractéristiques de ceux pointés dans le listing afin de recueillir leur intérêt pour adhérer au projet. Le bailleur doit obtenir le même nombre d'accords de principe qu'indiqué dans le slide 22 de la présentation sur la répartition de l'échantillon par bailleur.

Une base de données est constituée par le bailleur à partir des accords de principe obtenus et sera consolidée en avril pour constitution de l'échantillon définitif qui sera transmis à l'association régionale pour démarrer les premiers suivis.

La prochaine réunion du Groupe projet est prévue le vendredi 12 mars 2021 à 9h30 en visioconférence afin de définir l'échantillon par organisme et de valider les outils de communication.