

SUIVI DE PROJET

DÉMARCHE RÉGIONALE D'ACCOMPAGNEMENT DU VIEILLISSEMENT



ÉPISODE 8 : TÉMOIGNAGE DES ÉQUIPES

La démarche d'accompagnement du vieillissement s'appuie sur une équipe de sept collaborateurs : une chargée de mission et six chargés d'animation référent seniors qui assurent les visites des locataires seniors. Ils sont au cœur de l'action et au contact quotidien des locataires.

Quel est le profil type d'un chargé d'animation ?



Il n'existe pas de profil type du chargé d'animation. L'équipe actuelle est composée d'une infirmière, d'une conseillère en économie sociale et familiale, de gestionnaires de secteurs et de psychologues, ce qui témoigne de la diversité des formations. La seule qualité essentielle est évidemment un goût pour le contact avec le public seniors.

Cette diversité de profils offre des regards différents et apporte une complémentarité dans l'analyse des enjeux et des besoins des locataires seniors.

Safaâ, chargée de mission pilote du projet

Pourquoi avez-vous participé au projet ?

Ayant déjà travaillé auprès d'un public seniors, c'est tout naturellement que je me suis engagée sur ce poste. Passionnée par l'accompagnement des personnes âgées, cette mission me permet d'être en contact avec des locataires fragiles ou en perte d'autonomie.

Les visites permettent également de donner la parole aux locataires « invisibles » et de donner la possibilité aux seniors d'être acteurs d'un futur changement.



Perrine, chargée d'animation de l'Indre-et-Loire

Qu'est-ce qui vous plaît dans le projet ?



Plusieurs aspects me plaisent dans ce projet. L'idée d'identifier des besoins et d'y répondre, afin d'améliorer les conditions du maintien à domicile des seniors et de le valoriser, est je crois, une nécessité actuelle. Les autres aspects satisfaisants de ce projet reposent sur sa pertinence sociétale, aux vues de la population vieillissante, et de son caractère innovant. Un dernier point est la possibilité offerte aux seniors de mettre en avant leurs demandes et de participer eux-mêmes à l'amélioration de leur qualité de vie.

Valentin, chargé d'animation de l'Eure-et-Loir

A quoi ressemble votre quotidien de chargé d'animation ?



La majeure partie de notre emploi du temps est consacrée aux visites auprès de locataires de 65 ans et plus. Ces visites ont pour principaux objectifs de recueillir des informations par le biais d'un questionnaire sur plusieurs thématiques, et de créer un lien privilégié et de confiance avec les personnes rencontrées.

La mise en place et la réalisation de plusieurs ateliers collectifs, ont également pris une place importante dans nos missions quotidiennes entre septembre et décembre.

Bastien, chargé d'animation du Cher

Comment le projet est-il reçu par les locataires ?

Après la phase de mobilisation où quelques difficultés ont été rencontrées pour faire adhérer les locataires à notre projet, le projet est très bien perçu par les locataires.

En effet, ils sont ravis que les bailleurs les questionnent sur leurs conditions de vie et sur leurs attentes. Les visites à domicile permettent de créer du lien social, les seniors sont très réceptifs à ce moment de partage, notamment en période de crise sanitaire. Nous parlons bien évidemment du projet mais nous passons, avec eux, un temps long et privilégié d'échange sur leur vie et leurs petits tracas du quotidien.



Marie, chargée d'animation de l'Indre

Quelles sont les difficultés rencontrées ?



Lors de la première phase de mobilisation téléphonique, certains seniors ont assimilé notre sollicitation à du démarchage téléphonique. En effet, ils sont souvent contactés pour ce type de demande.

Aussi, il peut parfois être difficile d'associer les seniors dans l'intégralité du projet : nous avons été confrontés à des désistements, tant pour les visites à domicile que pour les ateliers collectifs et ce, pour diverses raisons (oubli, désintérêt, problèmes de santé...). En revanche, les seniors participants sont très majoritairement satisfaits de l'accompagnement proposé.

Samia, chargée d'animation du Loir-et-Cher

Qu'attendez-vous du projet ?

J'attends du projet que les locataires invisibles, en particulier les seniors, soient entendus et que leurs besoins soient pris en compte. De plus, je souhaite que les bailleurs puissent mettre en place et proposer des services qui soient utiles à leurs locataires. Je tiens également à ce que toutes les personnes ayant participé à cette démarche se retrouvent dans les réponses qui pourront être développées par la suite.



Servane, chargée d'animation du Loiret