

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



# édito

DU PRÉSIDENT



L'année 2020 a été bouleversée par la crise sanitaire, qui a fortement impacté nos activités, nos façons de travailler, notre vie.

Malgré les confinements, notre association régionale est restée mobilisée pour assurer un accompagnement professionnel à ses adhérents.

La mise en place d'un bureau de gestion de crise qui s'est réuni régulièrement, a permis de transmettre aux services de l'Etat des informations régulières sur l'organisation des bailleurs pour assurer le suivi de leurs activités.

Pour les bailleurs, un dossier de gestion de crise sur le site collaboratif permettait à chacun d'avoir des informations régulières.

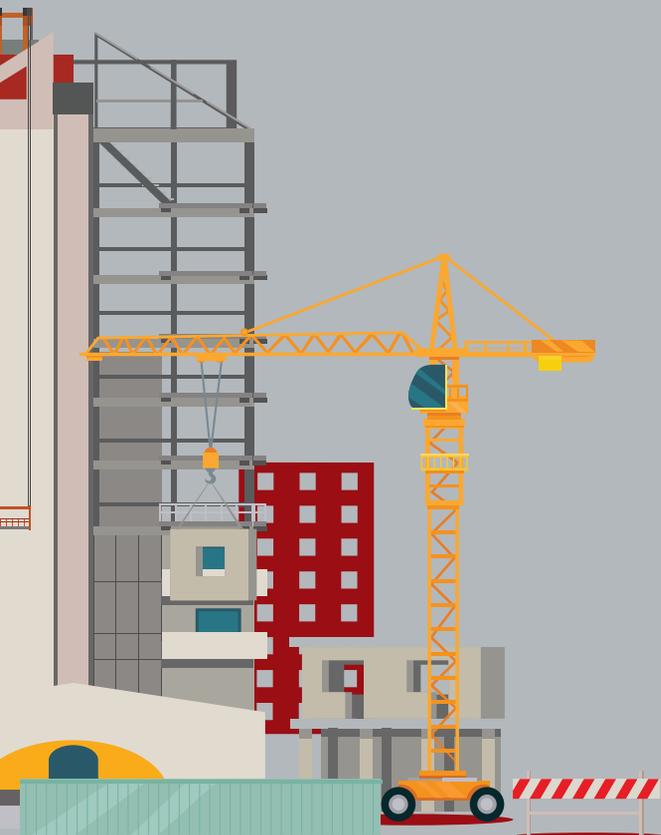
Au cours de ces mois, nous sommes restés en lien avec les associations professionnelles, telle que la Fédération du BTP pour assurer la reprise des chantiers dans le cadre des nouveaux protocoles sanitaires.

Parallèlement à cette crise, l'association a assuré, même de façon dégradée, ses missions essentielles, que ce soit le suivi de la programmation du logement social, le réseau régional Ville et Habitat, et la préparation du projet seniors, lancé aujourd'hui. Les enjeux patrimoniaux, sociaux et de qualité de service ont été relayés auprès des organismes et un fort volet communication a été développé.

Je remercie toute l'équipe de l'USH Centre-Val de Loire pour être restée fortement mobilisée et l'ensemble de nos adhérents pour nous avoir accompagnés pendant cette année si particulière.

Bonne lecture.

Jean Luc TRIOLLET



# 1

## RÉTROSPECTIVE 2020

---

Les chiffres clés	4
Les actions de gestion de crise de l'association	4
Les évènements marquants	5
Les mouvements de personnel	6

# 2

## L'ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES LOCALES DE L'HABITAT

---

Le suivi de la programmation 2020 des aides à la pierre	7
Le réseau régional Ville Habitat	7

# 3

## LA STRUCTURATION DE LA COOPÉRATION INTERORGANISMES

---

Le développement du projet régional d'accompagnement du vieillissement	9
La démarche de mise en conformité au RGPD	9

# 4

## LA MISSION D'ANIMATION PROFESSIONNELLE

---

Les politiques patrimoniales	10
Les politiques sociales et la qualité de service	12
Les clubs métiers	13
Le fonds de soutien à l'innovation (FSI)	13

# 5

## LA MISSION DE REPRÉSENTATION DU MOUVEMENT

---

Les actions de communication	14
La production de données	14

# 6

## LE PROGRAMME D' ACTIONS 2021

---

15

# 1

## RÉTROSPECTIVE 2020



## 1 LES CHIFFRES CLÉS

**Une organisation de travail adaptée au contexte de crise sanitaire : à partir de mars 2020, toutes les réunions ont été organisées en visioconférences.**

**28** réunions professionnelles organisées par l'association régionale

**483** participants

**2** COPIIL sur la performance énergétique du parc social

**6** COPIIL dans le cadre du Réseau régional Ville et Habitat

**2** webinars dans le cadre du Réseau régional Ville et Habitat : 92 participants

### Les instances de gouvernance :

**5** réunions du Bureau

**5** Conseils d'administration

**2** AG, dont 1 AGE pour le renouvellement de la gouvernance de l'association



## 2 LES ACTIONS DE GESTION DE CRISE DE L'ASSOCIATION RÉGIONALE

Dès le début de la crise sanitaire, l'USH Centre-Val de Loire s'est fortement mobilisée auprès de ses adhérents, afin de les accompagner dans le maintien de la continuité de leurs services. Cette mobilisation s'est traduite par plusieurs actions qui se sont déroulées tout au long de l'année :

- Convocation régulière de Bureaux de gestion de crise avec les administrateurs
- Accompagnement des organismes dans la fourniture d'équipements de protection individuelle pour les salariés
  - . 3 commandes groupées pour la fourniture de plus de 120 000 masques chirurgicaux
- Création d'un dossier « Gestion de crise » dans l'espace collaboratif du site internet
  - . Mise en ligne en continu de l'actualité juridique sur la gestion de crise
  - . Information sur les actions menées par l'association régionale
- Interface entre les services de l'Etat et les organismes sur la gestion de la crise sanitaire
  - . Participation aux réunions organisées à l'initiative du Préfet de région
  - . Enquêtes auprès des organismes sur l'organisation des services et des activités locatives pendant la crise
  - . Production de notes de situation régulières pour le Préfet de région
- Accompagnement des acteurs sur la reprise des chantiers de travaux
- Organisation d'un partenariat resserré avec la FFB Centre-Val de Loire
  - . Réunions régulières sur la sécurisation des chantiers de travaux et sur leur reprise
  - . Recensement des chantiers concernés dans la région et suivi des difficultés
- Signature d'une charte partenariale sur la reprise des chantiers avec les acteurs du bâtiment

**Cette chartre, signée le 25 mai 2020, a acté la nécessité de mettre en place un dialogue entre les différents acteurs de la chaîne afin d'organiser, la gestion de cette crise inédite. Elle prévoit ainsi :**

- de partager les valeurs qui doivent guider le dialogue local et la négociation entre toutes les parties prenantes afin d'identifier chantier par chantier les solutions les plus efficaces de gestion ;
  - de disposer d'une lecture commune et partagée du guide de l'OPPBTP paru en avril 2020 ;
  - de poser un cadre de recommandations pour ce dialogue local en proposant à l'ensemble des organisations un ensemble de recommandations qui pourront inspirer les échanges qui s'opèrent chantier par chantier entre tous les intervenants ;
  - d'organiser l'échange de bonnes pratiques de négociation et de mode opératoire.
- Organisation de 3 visioconférences à destination des organismes, avec l'appui de la CARSAT Centre-Val de Loire et de l'OPPBTP sur la présentation du guide OPPBTP sur la reprise des chantiers
  - Participation aux « Grandes conversations » organisées par l'USH sur les territoires, afin de préparer les conditions de la relance



### 3 LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

**Signature d'une convention triennale avec la CARSAT Centre-Val de Loire**



**Carsat** Retraite & Santé au travail  
Centre-Val de Loire

Forts des constats et enjeux soulevés par l'étude seniors menée en 2019, l'USH Centre-Val de Loire et la CARSAT Centre-Val de Loire ont signé une convention en septembre 2020 afin d'encourager le bien vieillir et contribuer à l'amélioration du logement et du cadre de vie des seniors autonomes.

4 axes de travail ont été définis pour la période 2021-2023 :

- Le développement d'une acculturation commune des acteurs du logement et du vieillissement sur les enjeux de sécurisation du maintien au domicile des seniors
- Le soutien et la promotion de nouvelles formes d'accompagnement des seniors dans le parc social
- La poursuite de l'adaptation de l'offre de logements existante et le développement de l'offre nouvelle (habitat inclusif notamment)
- La prévention des risques professionnels dans le développement des projets en faveur des seniors



# 1

## RÉTROSPECTIVE 2020



### Renouvellement de la gouvernance de l'USH Centre-Val de Loire

Une assemblée générale extraordinaire s'est réunie en octobre 2020 afin de renouveler les membres du Bureau et élargir le Conseil d'administration à l'ensemble des organismes adhérents.

A cette occasion, Jean Luc TRIOLLET a été réélu à la présidence de l'USH Centre-Val de Loire pour un nouveau mandat de 3 ans.

Par ailleurs, Grégoire SIMON prend la suite d'Olivier PASQUET à la présidence de l'AFIDEM Centre-Val de Loire.

Une modification des statuts a également été votée, afin de redéfinir les qualités de membres adhérents à l'association et de préciser le rôle du Bureau.

### Rencontres avec les candidats à la présidence de l'USH

En octobre, le Bureau de l'USH Centre-Val de Loire a rencontré Emmanuelle Cosse, puis Marcel Rogemont, candidats à la présidence du Mouvement Hlm, afin d'échanger sur les enjeux du logement social en région Centre-Val de Loire. Emmanuelle COSSE a été élue Présidente de l'USH en novembre.



## press

La Nouvelle République  
Samedi 7 novembre 2020

### l'homme du jour

#### USH : Jean-Luc Triollet réélu président régional

L'Union sociale pour l'habitat (USH) en Centre-Val de Loire a tenu son assemblée générale électorale. Jean-Luc Triollet, directeur général de Val Touraine Habitat (Indre-et-Loire), a été réélu pour un nouveau mandat de trois ans à la présidence de l'USH régionale.



Le président sortant reconduit pour un nouveau mandat.

(Photo NR)

À ses côtés, cinq vice-présidents dont Pascal Longein (directeur général de l'Opac 36) qui représente le département de l'Indre, et Sandrine Espiau (directrice générale de 3F Centre-Val de Loire), qui représente le département de Loir-et-Cher.

#### Grégoire Simon président de l'Afidem

L'USH Centre-Val de Loire regroupe trente-quatre entités adhérentes de la région, offices publics de l'habitat (OPH), entreprises sociales de l'habitat (ESH), sociétés coopératives d'HLM et sociétés anonymes coopératives d'intérêt collectif pour l'accès à la propriété (SACICAP). Elle contribue notamment à la professionnalisation des personnels des organismes, réalise des enquêtes, et représente la profession au-

près des administrations et des élus locaux.

Au cours de cette même assemblée générale, il a été procédé à l'élection au sein de l'Association de gestion des fichiers de la demande (Afidem). Créée en 2011 par l'USH, l'Afidem assure, sur mandat des services de l'État, la gestion des six fichiers départementaux de la demande de logement social en région Centre-Val de Loire.

Trésorier-adjoint de l'USH et directeur général de Tours Métropole habitat, Grégoire Simon est le nouveau président de l'Afidem au niveau régional.

## 4 LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

L'ancienne équipe de chargés de mission ayant quitté l'association dans le courant de l'été 2020, deux nouveaux collaborateurs ont rejoint l'USH en 2020 :

- **Richard BILLAUD**, en qualité de chargé de mission gestion locative et qualité de service. Anciennement apprenti en master 2 Droit et Management des Politiques Locales, Richard a rejoint l'équipe en septembre.



- **France CORDIER**, en qualité de chargée de mission politiques patrimoniales. Précédemment chargée d'études chez un cabinet d'études et de conseil, France a rejoint l'association en novembre.



# 2

## L'ACCOMPAGNEMENT DES POLITIQUES LOCALES DE L'HABITAT



### 1 LE SUIVI DE LA PROGRAMMATION 2020 DES AIDES À LA PIERRE

En 2020, la région Centre-Val de Loire a bénéficié via le FNAP d'une enveloppe financière de 4 330 000 € pour la production de logements sociaux. Malgré la crise sanitaire, les bailleurs sociaux régionaux ont atteint leurs objectifs de production de logements sociaux avec 627 PLAI, 884 PLUS et 638 PLS financés via le FNAP. 201 logements ont bénéficié de subventions en acquisition-amélioration, soit deux fois plus qu'en 2019. Les opérations de démolition ont été financées pour 248 logements représentant 98% de l'enveloppe de 603 386 € mise à disposition.

Le nombre de ventes Hlm poursuit sa croissance continue observée depuis 2014 et s'inscrit dans les objectifs fixés par la loi ELAN. Au total, 540 logements sociaux ont été vendus en 2020 (contre 495 en 2019) dont 40% à un locataire du parc Hlm.

#### L'ÉVOLUTION DES VENTES HLM DEPUIS 2010



### 2 LE RÉSEAU RÉGIONAL VILLE HABITAT

Les actions du Réseau régional Ville Habitat se sont maintenues en 2020 malgré le contexte sanitaire. Les enjeux posés par la loi ELAN, notamment le passage à la gestion en flux des contingents de réservations et la cotation de la demande se sont précisées au cours de cette année. 6 COPIL réseau régional ont été organisés avec la DREAL Centre-Val de Loire et Villes au Carré, en associant des représentants d'organismes, de collectivités et de réservataires, afin de

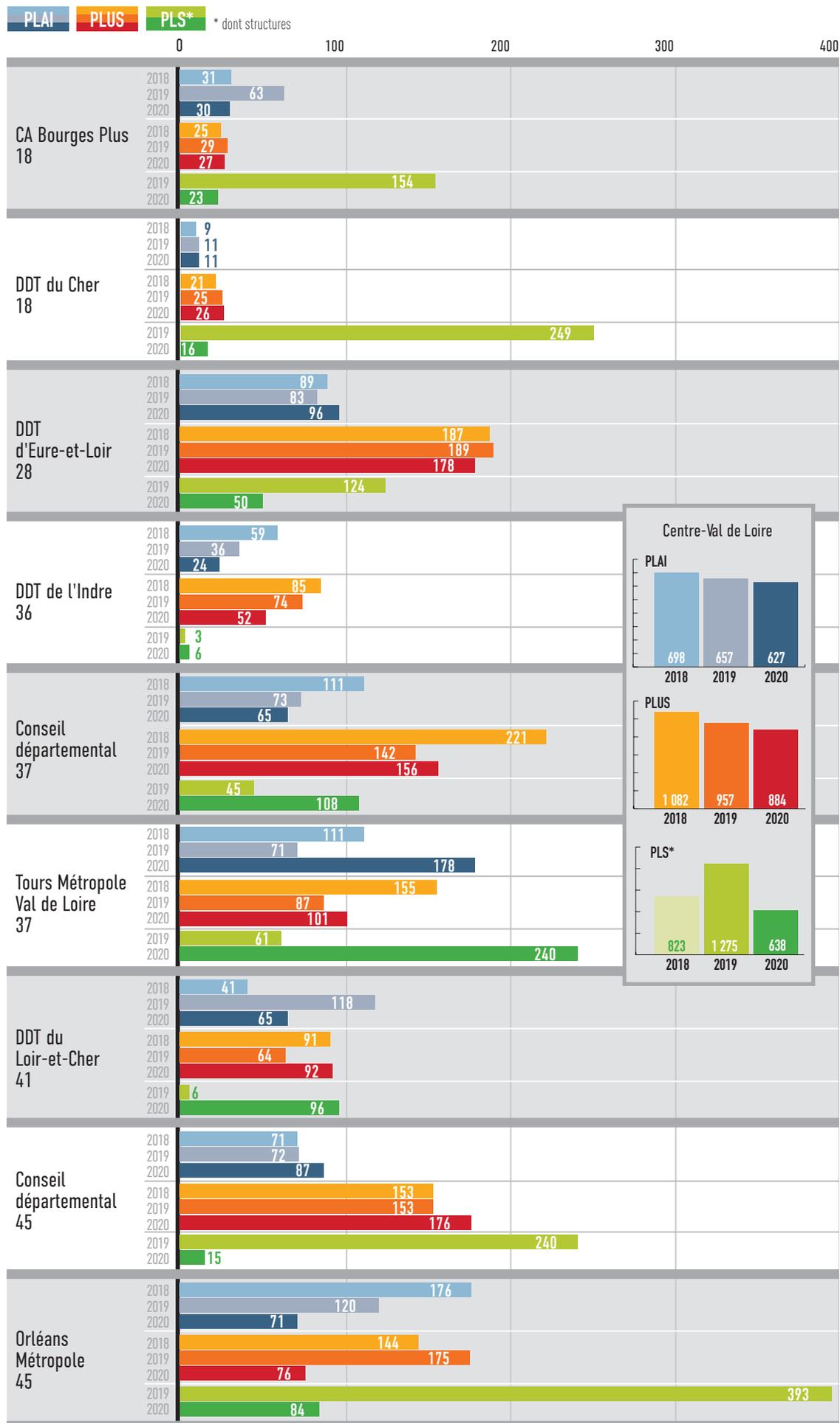
définir les programmes des journées et les intervenants sur l'année 2020. 2 webinaires ont été organisés en 2020 :

**Juin :** le passage à la gestion en flux des contingents de réservation - 48 participants

**Octobre :** la mise en œuvre de la cotation de la demande de logement social - 42 participants



## L'ÉVOLUTION DE LA PROGRAMMATION ENTRE 2018 ET 2020



# 3

## LA STRUCTURATION DE LA COOPÉRATION INTERORGANISMES



### 1 LE DÉVELOPPEMENT DU PROJET RÉGIONAL D'ACCOMPAGNEMENT DU VIEILLISSEMENT DANS LE PARC SOCIAL

En raison de la crise sanitaire, les administrateurs de l'USH Centre-Val de Loire ont acté un report du démarrage du projet en 2021. La tenue d'ateliers collectifs et les visites à domicile chez les seniors semblaient en effet difficiles à organiser auprès de publics particulièrement vulnérables au contexte sanitaire.

L'année 2020 aura permis de sécuriser le budget, par l'octroi des derniers financements en attente et la mobilisation de provisions par l'association pour le financement des charges du projet, avec une part importante de masse salariale affectée.

#### Un projet soutenu par de nombreux partenaires



### 2 LA DÉMARCHE DE MISE EN CONFORMITÉ AU RGPD



Depuis 2018, le Conseil d'Administration de l'USH Centre-Val de Loire a acté le lancement d'un nouveau groupement de commandes pour 3 ans, afin de poursuivre la mise en conformité avec une volonté importante de sécurisation juridique et d'opérationnalité. Quinze bailleurs ont souhaité bénéficier de ce groupement.

Des audits de conformité RGPD ont été menés pour tous les bailleurs lors du premier semestre 2020. Ces audits avaient une triple vocation : faire un point d'étape sur les mises en conformité, réaliser le premier bilan annuel du DPO, et orienter les thèmes des ateliers de l'année.

#### 6 ateliers RGPD

Tous les ateliers prévus sur l'année 2020 ont été tenus avec des réajustements dus à la situation sanitaire. En cumul, 6,5 jours d'animation d'ateliers sur l'année étaient prévus pour la réalisation d'ateliers thématiques RGPD. Les ateliers portaient à la fois sur des thématiques métiers (gestion locative/contentieux, communication/marketing, marché public et ressources humaines) et à la fois sur des thématiques transversales (gestion des tiers et sécurité informatique).

#### 9 réunions de coordination

Ces réunions offrent des espaces d'échanges et de partage entre les organismes adhérents au groupement, afin :

- de faire un état d'avancement des différentes étapes de la mise en conformité
- d'évoquer, à l'initiative des bailleurs, les éventuels problèmes rencontrés
- de diffuser les bonnes pratiques entre bailleurs.

# 4

## LA MISSION D'ANIMATION PROFESSIONNELLE



### 1 LES POLITIQUES PATRIMONIALES

#### RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

##### COPIL Energie

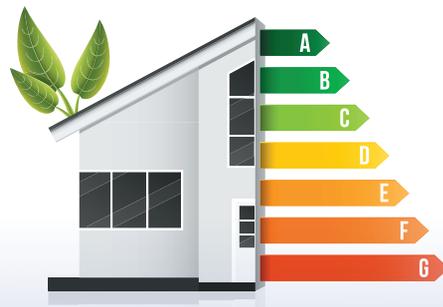


Relancé à la demande des bailleurs sociaux, le Copil Energie est une instance de travail et d'échanges sur le thème de la performance énergétique du parc social constituée de représentants de quelques bailleurs, des services de l'Etat, de l'ADEME, de la Région Centre-Val de Loire et de la Banque des Territoires.

Dans la continuité du travail engagé depuis février 2019, l'USH Centre-Val de Loire et les membres du COPIL Energie se sont réunis en février et juillet 2020 pour une présentation des données clés issues de l'étude menée par l'USH Centre-Val de Loire sur la performance énergétique des logements sociaux et l'identification d'enjeux. Ce bilan fera l'objet d'une publication régionale et de fiches territoriales qui seront présentées au Copil dans le courant du second semestre 2021.

#### Animation professionnelle

Dans le cadre de l'accompagnement de ses adhérents, l'USH Centre-Val de Loire a organisé deux réunions professionnelles sur le thème de la rénovation énergétique. Une première réunion en mars 2020 (9 participants) a notamment abordé la question des leviers d'amélioration de la performance énergétique du parc social et la massification de la rénovation énergétique. Une seconde réunion, en juin 2020, a permis de faire le point sur les pratiques et attendus des bailleurs en matière de valorisation des CEE en vue de la négociation et de la prolongation de l'accord-cadre signé entre l'USH Centre-Val de Loire et le prestataire EQINOV.



## Action mutualisée

La valorisation des CEE est un levier majeur mobilisé par les organismes Hlm pour le financement des travaux de rénovation énergétique et la lutte contre les « passoires énergétiques ». La convention de valorisation des CEE pour la 4ème période, signée en 2018 entre l'USH Centre-Val de Loire et le prestataire EQINOV et à laquelle 9 bailleurs sociaux de la région ont adhéré, a été prolongée par avenant jusqu'au 31 octobre 2021. Un important travail de bilan et de retours d'expériences menés avec nos adhérents a notamment permis de faire évoluer cet accord-cadre. La signature de cet avenant a notamment vu un réajustement à la hausse du prix de valorisation ainsi que la suppression de la clause d'exclusivité.



Toujours sur le thème de la rénovation énergétique du parc social et suite à un sondage mené auprès de ses adhérents, l'USH Centre-Val de Loire a signé en décembre 2020 avec le prestataire CTR-OFEE un accord-cadre pour la valorisation des CEE « coup de pouce » pour l'année 2021 pour certains travaux d'isolation et de remplacement de systèmes de chauffage. Cet accord permettra aux organismes de mutualiser les volumes de CEE valorisés et ainsi de bénéficier de prix plus attractifs.

## MAÎTRISE D'OUVRAGE

Réuni à deux reprises en février et décembre 2020, le groupe maîtrise d'ouvrage a pu échanger autour des questions de construction durable et des relations entre maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage depuis la loi ELAN. Une première réunion en février 2020 (7 participants) a ainsi abordé le thème de l'utilisation des matériaux biosourcés dans la construction de logements sociaux : réglementation, potentiel et techniques de construction bois et paille, retours d'expériences en région. Un second temps d'échange en décembre 2020 a cette fois-ci permis de questionner les pratiques et relations entre maîtrise d'œuvre et maîtrise d'ouvrage en réunissant des représentants de bailleurs, d'architectes, d'entreprises du bâtiment et acteurs du secteur de la construction.



## TRANSITION NUMÉRIQUE

Le cycle numérique a fait l'objet d'une réunion en janvier 2020 (19 participants) sur le thème de la dématérialisation. Une présentation des enjeux liés à la transformation numérique du secteur HLM a été effectuée, suivie d'un temps de retours d'expériences de projets de dématérialisation au service des locataires (extranet ou plateforme d'informations, outils au service des agents de proximité, etc...) ou encore de la gestion des relations avec les fournisseurs. Au regard des besoins liés à la crise sanitaire, ces outils de transition numérique ont particulièrement été développés et mobilisés en 2020 par les bailleurs sociaux au service de leurs locataires et de la continuité de service.



# 4

## LA MISSION D'ANIMATION PROFESSIONNELLE



## 2 LES POLITIQUES SOCIALES ET LA QUALITÉ DE SERVICE

### Mise en place des CALEOL



Réunion en février 2020

Le contexte national d'une baisse du taux de rotation au sein du parc social engendre un taux de pression en hausse, notamment sur les agglomérations. Cette augmentation engendre quant à elle une difficulté à satisfaire les locataires en demande de mutation. C'est en ce sens que la CALEOL (Commission d'Attribution des Logements et d'Examen d'Occupation des Logements) peut permettre une meilleure optimisation du parc et une hausse de la satisfaction des locataires. La loi ELAN prévoit la mise en place de la CALEOL à partir du 1er janvier 2019.

Pour accompagner les bailleurs dans cette mise en place, le cadrage juridique et réglementaire a été abordé au cours d'une réunion en février. A cette occasion, les bailleurs ont pu partager leurs expériences et échanger sur les pratiques à adopter.

### Passage à la gestion en flux des contingents de réservation

L'Union Sociale pour l'Habitat de la région Centre-Val de Loire s'efforce de fédérer les acteurs locaux du logement social autour des problématiques nouvelles induites par la réforme des attributions tout en préparant ces derniers à l'évolution et à la naissance de nouveaux outils nécessaires à l'attribution de logements sociaux. Dans cette lignée et avec l'appui de la DREAL Centre-Val de Loire, une réunion en octobre sur la gestion en flux a permis de réunir les bailleurs sociaux de la région et de revenir sur le cadre réglementaire de la réforme. La mise en œuvre du passage à la gestion en flux a été précisée avec un focus sur la définition de l'assiette des flux et l'orientation vers les réservataires.

### Fonds national d'accompagnement vers et dans le logement (FNAVDL)



La refonte du dispositif FNAVDL fusionné avec l'appel à projets 10000 logements accompagnés permet la mobilisation d'une enveloppe

dédiée au financement de mesures d'accompagnement social auprès des publics en difficultés. L'USH Centre-Val de Loire a réuni les organismes en octobre afin de présenter le nouveau dispositif et préparer les organismes au dépôt des dossiers en 2021.



### 3 LES CLUBS MÉTIERS



#### Communication

Le groupe Communication s'est réuni en octobre 2020 afin de traiter des enjeux dans la construction et la gestion des relations avec la presse, avec l'appui du Service Communication de l'USH.

Le Comité éditorial s'est quant à lui réuni à 4 reprises en 2020, en mai, juillet, septembre et décembre, afin de valider le contenu des lettres d'information trimestrielles, et de définir la ligne éditoriale pour l'année 2021.



#### Finances

Le groupe des Directeurs Financiers des organismes s'est réuni une fois en octobre 2020, avec l'appui de la Direction Fiscale de l'USH et la Banque des territoires, afin de proposer un point annuel sur les nouvelles mesures fiscales en vigueur, et de présenter les mesures financières du Plan de relance.



#### Ressources Humaines

Le groupe des Directeurs des Ressources Humaines des organismes s'est réuni en novembre 2020, afin de définir, en partenariat avec l'AFPOLS, un programme mutualisé de formation pour l'ensemble des collaborateurs des organismes de la région.

### 4 LE FONDS DE SOUTIEN A L'INNOVATION (FSI)

Le Fonds de Soutien à l'Innovation (FSI) créé en 2014 permet aux organismes Hlm d'être aidés financièrement dans leurs démarches d'innovation, de modernisation et de professionnalisation dans le cadre de leurs activités locatives, y compris pour des projets inter-organismes. Il est géré par la Caisse de Garantie du Logement Locatif Social. L'Association Régionale apporte un appui aux adhérents pour le montage des dossiers.

En 2020, **trois dossiers portés par Val Touraine Habitat (1 dossier) et Touraine Logement (2 dossiers) ont obtenu une aide d'un montant global de 87 258 euros** concernant les actions suivantes :

- Création d'une agence mobile



- Appui au renforcement de la satisfaction et de la relation clients par l'amélioration de la gestion des appels
- Déploiement d'outils numériques auprès des locataires et création d'un espace portail (portail extranet et application)



# 5

## LA MISSION DE REPRÉSENTATION DU MOUVEMENT



## 1 LES ACTIONS DE COMMUNICATION

### 3 flash info à destination des adhérents

- Février 2020 sur la programmation initiale des aides à la pierre
- Juin 2020 sur les mesures financières exceptionnelles pendant la crise sanitaire
- Décembre 2020 sur la programmation révisée des aides à la pierre

### 4 lettres d'information

- Avril 2020 sur la mesure du poids économique du logement social en 2019

- Juin 2020 sur la gestion de la crise sanitaire par les organismes
- Septembre 2020 sur les enjeux de développement durable dans l'innovation patrimoniale
- Décembre 2020 sur les enjeux du plan de relance dans le logement social en région

### Présence sur le compte Twitter

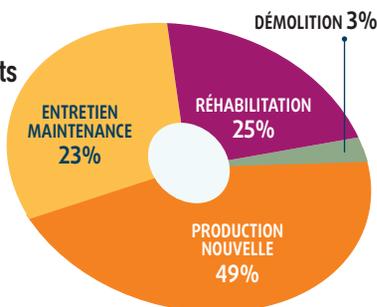
## 2 LA PRODUCTION DE DONNÉES

### Mesure du poids économique du logement social en région

Une augmentation de 16% des investissements constatée entre 2020 et 2019, malgré la crise sanitaire et économique, qui a principalement concerné la construction neuve (+32%) et la réhabilitation (+28%) de logements sociaux.

- 1 185 logements livrés
- 1 578 logements démarrés
- 9 589 logements rénovés, dont 30% avec un volet énergétique
- 783 logements démolis
- Plus de 37 millions d'euros de RLS versés par les organismes en 2020.

**530M€<sup>TTC</sup>**  
d'investissements



### Enquête sur les coûts de construction

- 1452 logements mis en chantier en 2020
- 45% des logements sont produits en VEFA
- 53% des logements sont produits en maîtrise d'ouvrage directe
- 5% des logements sont produits en acquisition-amélioration
- Une augmentation des coûts de construction de 1,3% en maîtrise d'ouvrage directe et 10% en VEFA par rapport à 2018

### Les impayés de loyers

Les résultats de l'enquête annuelle sur les impayés de loyers ont été présentés en décembre.

- Des nouveaux entrants moins nombreux et moins précaires
- -0,6% de nouveaux entrants par rapport à 2018
- -9,8% de nouveaux entrants aux ressources inférieures au PLAI par rapport à 2018
- Un taux d'impayés de 8,59% du quittancement global

### Elaboration de portraits de territoires à l'échelle des EPCI

L'USH et l'AFIDEM Centre-Val de Loire ont développé une mission d'accompagnement des territoires dans la mise en œuvre des politiques d'habitat social en lien avec la réforme de la gestion de la demande et des attributions de logement. Dans ce cadre, une fiche portrait des 19 EPCI soumis à la loi Egalité Citoyenneté de la région Centre-Val de Loire a été créée afin d'accompagner les territoires dans les travaux qu'ils conduisent dans le cadre de leur Conférence Intercommunale du Logement (CIL).

Ces fiches portrait proposent un état des lieux comparé à l'échelle des départements et de l'ensemble de la région, du parc social des collectivités ciblées, de son occupation, ainsi que de la demande et des attributions de logements sociaux qui concernent ces territoires.

# 6

## LE PROGRAMME D'ACTIIONS 2021



### 1 ACTION PROFESSIONNELLE

- ➔ Animation des groupes thématiques et des groupes métier sur les sujets d'actualités  
Planning semestriel des réunions remis à jour chaque mois
- ➔ Réforme de la gestion de la demande et des attributions  
Réseau régional Ville Habitat : 2 journées ou webinaires sur la cotation et la gestion en flux
- ➔ Gestion Fonds de Soutien à l'Innovation (FSI)

### 2 COMMUNICATION/LOBBYING

- ➔ 4 Lettres d'information  
Mesure du poids économique  
3 autres sujets définis en Comité éditorial le 10 décembre 2020
  - . Les organismes Hlm acteurs de l'emploi
  - . Etat des lieux des opérations de renouvellement urbain
  - . Mixité sociale, politiques de peuplement et gestion des mutations
- ➔ Newsletter bimestrielle
- ➔ Flash info : sur les sujets d'actualité
- ➔ Comptes Twitter et LinkedIn
- ➔ Site internet  
Evolution de l'espace collaboratif

### 3 ACTION MUTUALISÉE

- ➔ Mise en conformité RGPD :  
Année 3 : bilan général à produire afin de définir les suites à donner
- ➔ Locataires Non Assurés (LNA)  
Année 4 : bilan général à produire afin de définir les suites à donner
- ➔ Valorisation des CEE  
Avenant dernière année  
Etude nouveau groupement pour novembre 2021
- ➔ Démarche régionale d'accompagnement du vieillissement  
Lancement du projet en janvier 2021

### 4 PRODUCTION DE DONNÉES

- ➔ OPS 2021  
Production d'une base régionale  
Réédition des fiches portraits à l'échelle des EPCI soumis à la loi EC
- ➔ Enquête poids économique  
Avec un volet sur les ventes Hlm
- ➔ Enquête sur les impayés de loyer  
Intégration des impacts de la crise sanitaire
- ➔ Enquête coûts de construction
- ➔ Actualisation du recensement des logements adaptés, accessibles

### 5 POLITIQUES PUBLIQUES

- ➔ Suivi de la programmation des aides à la pierre
- ➔ Participation aux CRHH et interface auprès du Préfet de région
- ➔ Suivi des opérations ANRU/ACV
- ➔ COPIL Energie  
Finalisation de l'état des lieux sur la performance énergétique du parc social régional  
Participation à la définition des objectifs des programmes d'aide
- ➔ Plan de Relance  
Recensement des opérations concernées  
Suivi des actions du Plan de relance et interface entre les organismes et les services de l'Etat
- ➔ Partenariat avec les autres têtes de réseau autour des enjeux de la politique du Logement d'abord
- ➔ Participation aux travaux des CIL : Orléans, Tours, Chartres

# L'ÉQUIPE



Héléne QUENOUILLE  
Directrice



Aurore VEGA  
Assistante technique  
AFIDEM



Sandra KAOUCH  
Assistante



France CORDIER  
Chargée de mission



Richard BILLAUD  
Chargé de mission



Alexandra HECQ  
Apprentie Master 2 Droit public

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Jean Luc TRIOLLET, Président
- Vincent HENNERON, Vice-Président Délégué
- Corinne MESNIL, Vice-Présidente
- Laurent LORRILLARD, Vice-Président
- Pascal LONGEIN, Vice-Président
- Sandrine ESPIAU, Vice-Présidente
- Christine AUBERT, Trésorier
- Grégoire SIMON, Trésorier-Adjoint
- Nathalie BERTIN, Secrétaire
- Philippe BLÉTY, Titulaire OPH
- Daniel CATALAN, Titulaire OPH
- Denis LEBERT, Titulaire OPH
- Denis LECLERCQ, Titulaire OPH
- Samuel LEMERCIER, Titulaire OPH
- Olivier PASQUET, Titulaire OPH
- Pascal RIGALT, Titulaire OPH
- Pascal SIRY, Titulaire OPH
- Alain CHEVOLLEAU, Titulaire ESH
- Pierre LECOLIER, Titulaire ESH
- Maxence MARCHAND, Titulaire ESH
- Benoit PICHARD, Titulaire ESH
- Philippe RÉAU, Titulaire ESH
- Eric NADOT, Titulaire ESH/Coopératives
- Morgan BLIN, Titulaire Coopératives
- Bruno FIEVET, Titulaire Coopératives
- Alain MONTAGU, Titulaire Coopératives
- Jean-Philippe RÉAU, Titulaire Coopératives
- Michel CORDIER, Titulaire SACICAP
- Patricia FESTIVI, Titulaire SACICAP

## Liste des organismes adhérents à l'USH Centre-Val de Loire

### Offices Publics de l'Habitat (OPH)

CHARTRES HABITAT MÉTROPOLE, HABITAT DROUVAIS, HABITAT EURÉLIEN, LE LOGEMENT DUNOIS, LES RÉSIDENCES DE L'ORLÉANAIS, LOGEMLOIRET, NOGENT PERCHE HABITAT, TOURS HABITAT, OPAC 36, TERRES DE LOIRE HABITAT, VAL DE BERRY, VAL TOURAINE HABITAT

### Entreprises Sociales de l'Habitat (ESH)

EURE-ET-LOIR HABITAT, FRANCE LOIRE, ICF HABITAT, 3F CENTRE-VAL DE LOIRE, LA ROSERAIE, LOIR&CHER LOGEMENT, CDC HABITAT SOCIAL, PIERRES ET LUMIÈRES, SCALIS, SIAP, TOURAINE LOGEMENT, VALLOIRE HABITAT

### Sociétés Coopératives

COGECO, COOPÉA, LA RUCHE HABITAT, LE FOYER D'EURE-ET-LOIR, SCP D'HLM D'INDRE-ET-LOIRE, VIE & LUMIÈRE

### Sociétés Anonymes Coopérative d'Intérêt Collectif pour l'Accession à la Propriété (SACICAP)

PROCIVIS BERRY, PROCIVIS EURE-ET-LOIR

### Autres adhérents

LIGERIS, FICOSIL

### L'USH Centre-Val de Loire a trois missions principales :

- La représentation du mouvement hlm,
- L'animation professionnelle et la production d'informations,
- L'interface entre les instances nationales du mouvement professionnel (USH et fédérations) et les organismes.