



Rapport d'activité 2015



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT DE
la région Centre-Val de Loire

Chiffres clés

- 39 organismes adhérents, 3 200 salariés
- 184 000 logements sociaux
- 50 réunions pilotées par l'AR à destination des adhérents avec une moyenne de 15 à 30 participants
- 32 réunions co-organisées par l'AR avec ses partenaires associatifs
- 78 réunions à l'invitation des partenaires
- 41 réunions à Paris pour l'USH ou la FNAR
- 1 newsletter mensuelle : 11 numéros/an
- 1 équipe de 5 personnes plus une étudiante en apprentissage
- 1 AG et 5 CA

Les faits marquants

- 27 mars : AG en présence de D.Rambaud, président de la FNAR, avec un débat sur le modèle Hlm dans les territoires en déprise
- 5 juin : Colloque sur l'accès au logement en partenariat avec la FNARS, l'URIOPSS, l'URHAJ et SOLIHA Centre
- 23 juin : Participation à la conférence au Creusot sur les politiques de l'habitat en territoires détendus
- Avril-Juin : Sessions de formation des administrateurs par l'AFPOLS

Les actions phares

- La mise en œuvre de la loi ALUR
- Le déploiement du dossier unique
- La négociation des contrats de ville
- Le lancement de la mise en conformité CNIL avec l'appui de la société Actecil
- L'évolution de l'équipe avec départ de Franck Renier et arrivée d'Anaëlle Vandermeersch

1 - La production neuve

L'association régionale accompagne les organismes dans leurs efforts de production neuve en région Centre-Val de Loire où les territoires ruraux sont majoritairement des territoires détendus. La demande se maintient dans les principales aires urbaines, le long de la vallée de la Loire et aux franges de l'Île de France.



Opération Fontaine Pottier de Tour(s)Habitat

Une production en légère baisse

1 684 agréments PLUS/PLAI auront été délivrés en 2015 pour 1 834 en 2014. Cette baisse est la conséquence des élections municipales du printemps 2014, avec des reports ou abandons d'opérations, et de la prise en compte de la faiblesse de la demande dans une partie des territoires de la région, où les taux de vacance augmentent.

Les bailleurs sociaux et leur association ont manifesté leurs inquiétudes à l'occasion de leur assemblée générale en mars, et écrit au président de l'Union pour signaler l'importance de la contribution de la région Centre-Val de Loire dans le dispositif de mutualisation. Ils ont suivi de près la démarche lancée par 5 régions avec production d'un Manifeste pour une autre politique de l'habitat dans les territoires « dits détendus », et ont participé à la conférence du Creusot le 23 juin.

À l'automne les organismes Hlm et leur association se sont mobilisés pour réclamer le maintien des aides à la pierre promis par le président de la République lors du Congrès de Montpellier, et pour protester contre l'augmentation des cotisations à la CGLLS, avec notamment l'envoi de courriers aux parlementaires de la région.

Un outil pertinent, le portail SPLS

L'USH Centre-Val de Loire travaille avec la DREAL Centre-Val de Loire pour être en mesure de répondre aux questions des organismes, assurer le suivi de l'outil et exploiter les données dorénavant disponibles dans l'infocentre SISAL / SPLS.

Une production stable en accession sociale

Pour permettre aux organismes qui font de l'accession sociale d'échanger sur leurs pratiques, l'USH Centre-Val de Loire anime un groupe régional en s'appuyant sur les experts nationaux, Denis Landart et Gaëlle Lecouedic. Une réunion en septembre 2015 a permis de faire le point sur l'accession dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville et de présenter un projet d'habitat participatif.



Opération Habitat participatif de France Loire à St Jean de Braye

2 - Le parc existant

La priorité pour les organismes Hlm c'est l'adaptation du parc existant aux besoins et attentes des habitants, qu'il s'agisse du vieillissement, du handicap ou de la performance énergétique.

L'adaptation au handicap

Les organismes adaptent les logements à la demande mais ne sont pas encore tous outillés pour en garder la trace. C'est pourquoi l'association régionale avait procédé en 2013 à un recensement des logements accessibles et adaptés actualisé début 2015. Pour mémoire cette démarche régionale, menée par l'USH Centre-Val de Loire, a été initiée en 2009 suite à une interpellation de l'APF suivie d'une demande du Préfet de Région.

Concernant la mise aux normes des locaux recevant du public, les bailleurs sociaux ont déposé leurs agendas d'accessibilité programmée, après une réunion régionale animée par J.David d'HTC qui est venu présenter le dispositif des Ad'aP aux organismes Hlm.

La performance énergétique



L'association régionale anime depuis plusieurs années un groupe d'échanges partenarial qui réunit la Région, la DREAL, l'Ademe, la CDC, et deux bailleurs, pour suivre la rénovation énergétique, et trouver des solutions aux difficultés de financement et de réalisation. C'est grâce à ces échanges que la Région a élaboré sa politique de soutien à la rénovation énergétique et négocié les financements du Feder. Ce groupe d'échanges s'inscrit dorénavant dans le cadre du Plan Bâtiment Durable et du Plan de Rénovation Énergétique de l'Habitat pilotés par la Région Centre-Val de Loire et la DREAL Centre-Val de Loire.

En 2015 les partenaires se sont réunis à 3 reprises pour échanger sur les réseaux de chaleur, les énergies renouvelables, la géothermie. Ils ont testé la mise en place d'un observatoire de la rénovation énergétique pour conclure que ce n'était pas opportun et qu'il valait mieux continuer à analyser les dossiers Feder et éco-prêts.

Valorisation des CEE

Le groupement de commandes mis en place par l'association régionale a sélectionné le prestataire EQINOV pour accompagner les organismes dans la valorisation de leurs certificats d'économie d'énergie pour la troisième période 2015-2017. Deux réunions ont été organisées pour faire le point avec les organismes sur l'évolution du marché qui s'est effondré en 2015.

Participation à des structures partenariales

L'USH Centre-Val de Loire participe à des structures mises en place en région Centre-Val de Loire autour du développement durable : le centre de ressources Envirobat avec notamment la participation à un palmarès sur les matériaux biosourcés, l'observatoire régional de l'énergie et des gaz à effet de serre (OREGES), le Plan Bâtiment Durable animé par la DREAL et le PREH, plan de rénovation énergétique de l'habitat.

3 - Les politiques publiques

La mise en place des contrats de ville



Réunion V2 sur la participation citoyenne

Pour aider les organismes à se positionner dans les contrats de ville, le cabinet Gerau Conseil a été sollicité par l'association régionale grâce à un financement national de l'USH. Les réflexions d'un groupe de bailleurs ont débouché sur un document régional de référence présentant les principales questions à se poser en tant que bailleur social et quelques préconisations sur les différents volets du contrat de ville.

Un groupe des référents politique de la ville a été créé par l'association régionale et s'est réuni deux fois, au printemps sur la mise en œuvre de l'abattement TFPB dans les QPV, et à l'automne sur l'actualité du NPNRU et la rédaction des conventions TFPB.

Enfin l'association régionale a continué à travailler avec l'association régionale de Poitou Charentes et le centre ressources Villes au Carré, pour organiser à Tours trois rencontres interrégionales sur les thèmes suivants :

- **3 février** : les conventions de mixité avec le témoignage des agglomérations de Grand Poitiers et Tour(s)Plus
- **12 juin** : la participation des habitants, avec de nombreux témoignages d'actions menées conjointement entre organismes Hlm et locataires
- **24 novembre** : le développement économique dans les quartiers, avec des interventions de l'ANRU, l'EPARECA, la CDC et des témoignages de collectivités et de bailleurs sur la transformation d'usage ou les centres d'affaires.

Un acteur des politiques locales de l'habitat

L'association régionale est sollicitée par les collectivités locales pour participer à l'élaboration et au suivi des documents de planification et de programmation :

- Agglomération d'Orléans : finalisation du PLH 3
- Tour(s)Plus : bilan annuel du PLH
- PLH de la Communauté de Communes de l'Est Tourangeau
- PDALPD 37 et 45 : participation à des groupes de travail

La question de l'habitat des jeunes a fait l'objet d'une rencontre régionale le 15 septembre à Blois, organisée avec l'URHAJ Centre, ce qui a permis d'identifier et de faire connaître des expériences innovantes menées par les bailleurs avec les associations Habitat Jeunes.



En outre l'USH Centre-Val de Loire participe à un réseau d'acteurs, SAM'LOG, sur l'agglomération orléanaise, animé par la Maison de l'Habitat, qui réfléchit aux besoins et aux spécificités du logement des jeunes.

4 - Gestion locative et politiques sociales

Une grande partie de l'année 2015 a été consacrée à la réforme de la demande et des attributions, issue de la loi ALUR et de ses décrets d'application.

Comprendre le sens de la réforme

Un 2^{ème} séminaire sur la gestion partagée a permis le 22 janvier de présenter aux directeurs la note de cadrage élaborée par HTC et destinée aux EPCI, document ensuite complété par une note de synthèse et un diaporama.



Le groupe régional s'est réuni le 9 juin pour une présentation du contenu des plans partenariaux de gestion de la demande et d'information des demandeurs, et le 13 novembre pour faire le point sur les modalités et les motifs de décision des CAL.

Des réunions de travail ont eu lieu l'été pour approfondir les différents points de la loi, et notamment les contenus des plans partenariaux de gestion de la demande : droit à l'information du demandeur, droit à l'enregistrement, lieu commun d'accueil, cohérence des informations délivrées, traitement des ménages en difficulté, mutations, choix du dispositif de gestion partagée...

Enfin des réunions par territoires ont été organisées à l'automne à la demande des bailleurs, en Eure-et-Loir le 29 septembre et dans le Loiret le 18 septembre puis le 18 décembre, pour aborder le rôle de la Maison de l'Habitat, les garanties d'emprunt, les majorations locales...

Le déploiement du dossier unique a fait l'objet d'un travail spécifique avec la DREAL Centre-Val de Loire et l'AFIDEM. Une réunion de lancement a été organisée le 9 juin à l'intention de tous les guichets d'enregistrement (bailleurs, mairies, collecteurs) pour expliquer les modalités de mise en œuvre du dossier unique. Un atelier régional rassemblant des représentants des différents acteurs a travaillé le 16 septembre sur un cadre régional de règles à appliquer au dossier unique. Ces réunions sont précédées et suivies de visio-conférences avec les pilotes du projet à la DHUP.

Les bailleurs du Loiret ont travaillé dans le cadre du PDALHPD du Loiret pour mettre en place un dispositif d'accompagnement des locataires souhaitant changer de logement et freinés par le coût des travaux de remise en état. Cela a demandé plusieurs réunions co-pilotées par l'USH Centre-Val de Loire et l'ADIL 45 avec les Compagnons bâtisseurs de la région Centre-Val de Loire.

Poursuivre la dynamique Qualité

Le groupe régional des référents QS s'est réuni à trois reprises pour :

- Explorer la gestion de la relation clients, à travers les centres d'appels et autres outils (applications web sur smartphones), le 20 janvier avec T. Piedimonte
- Manager la qualité de service dans le temps grâce aux certifications et labels le 21 mai à Tours avec Amel Tebessi



- Faire le point sur l'actualité avec la présentation du label Quali Hlm et de la démarche relative aux situations de non qualité, le 3 décembre avec Amel Tebessi.

Une démarche régionale de maîtrise des charges a été lancée en 2014 par une présentation de l'observatoire national des charges locatives, suivie par une nouvelle réunion le 17 mars 2015 animée par Nadia Montaner d'HTC, sur les conditions de mise en place d'un observatoire régional, dont la faisabilité a été étudiée par un groupe de travail le 8 septembre.

Une rencontre régionale a eu lieu le 4 décembre autour de la notion de charges récupérables animée par HTC (Nadia Montaner et Didier Pascal).

Faciliter l'accès au logement



Pour les publics sortant d'hébergement

En partenariat avec la FNARS, l'URIOPSS, l'URHAJ Centre et SOLIHA, l'USH Centre-Val de Loire a organisé un colloque à l'Université d'Orléans la Source le 5 juin pour évoquer la question de l'accès à l'hébergement et au logement devant plus de 150 personnes. Le rôle et les missions des SIAO ont occupé la matinée, tandis que l'après-midi était consacrée à l'attribution des logements sociaux. Ont témoigné des personnes accueillies dans les centres d'hébergement, tandis que des acteurs sont intervenus au cours des débats pour jouer des scènes mettant en lumière la complexité des dispositifs.

Se concerter au niveau régional

Le conseil régional de concertation locative s'est réuni 3 fois en 2015

- 6 février : bilan national et régional des élections des représentants locataires, restitution d'une enquête nationale sur les conseils de concertation locative avec Catherine Hluzsko.
- 19 juin : réunion à Tours après la rencontre régionale sur la participation des habitants avec Villes au Carré.

Accueil des nouveaux élus d'Indecosa CGT et présentation de la réforme des attributions de la loi ALUR.

- 27 novembre : présentation des résultats de l'enquête impayés au niveau national et en région Centre-Val de Loire, échanges sur la réforme du financement du logement et sur les attentes des locataires.

Former les nouveaux administrateurs

A la demande de l'USH Centre-Val de Loire, l'AFPOLS a monté une session de formation, animée par Martine Flamant, ancienne directrice d'OPH, à l'intention des administrateurs des organismes Hlm de la région Centre-Val de Loire : des apports sur le cadre institutionnel et juridique le matin et un débat sur le rôle des administrateurs l'après-midi.

6 sessions de formations ont été réalisées entre janvier et juin, accueillies dans les locaux des bailleurs sociaux : 2 à Tours, 2 à Orléans, 1 à Bourges et une à Chartres avec une participation de 6 à 15 personnes chaque fois.

Au total 57 administrateurs issus de 13 organismes ont été formés, dont 54 ont émis une appréciation très positive sur la formation. Ils ont apprécié la richesse des contenus, la qualité des échanges, le dynamisme de l'intervenante, ainsi que le mélange OPH-ESH et la réunion de nouveaux et d'anciens administrateurs. Les participants ont souhaité se revoir et exprimé le besoin d'aller plus loin sur certains aspects d'actualités, comme les politiques de peuplement.

Accompagner les organismes dans la mise en conformité CNIL



Suite à la journée professionnelle nationale sur la mise en conformité des organismes Hlm avec les obligations

de la Loi Informatique et Libertés, et à une rencontre régionale le 13 février sur le sujet, les bailleurs sociaux du Centre ont demandé à leur association régionale de piloter une démarche régionale d'accompagnement.

Un groupement de commandes a donc été constitué et une démarche lancée pour sélectionner un prestataire.

Le cabinet ACTECIL a été retenu en septembre 2015. Il est venu présenter aux organismes le contenu de ses prestations le 26 octobre, puis a formé les RIL (responsables informatiques et libertés) des organismes en décembre. Les états des lieux vont démarrer début 2016.

2

Les outils de l'animation professionnelle

1 - Les groupes métier

L'USH Centre-Val de Loire anime plusieurs groupes qui rassemblent les collaborateurs des bailleurs sociaux par métiers, et qui se réunissent 3 à 4 fois par an pour échanger sur les sujets qu'ils choisissent :

- **Chargés de communication** : le rôle et les outils de la communication interne le 20 février avec le groupe RH et avec Valérie Cruchet-Taïeb, puis la définition des besoins d'appui professionnel le 11 juin.
- **Responsables financiers** : actualités comptables avec les représentants des fédérations, O. Silvert et S. Descolanges le 16 janvier, analyses financières avec la Caisse des Dépôts et actualités fiscales avec P. Loiseaux le 20 mars, et la rencontre annuelle avec la Caisse des Dépôts à Meung-sur-Loire sur le contexte et le modèle économique Hlm. En outre un groupe de travail s'est réuni deux fois en 2015 pour réfléchir à l'évolution des fonds propres : après avoir analysé les résultats d'une enquête auprès des organismes sur le financement des opérations livrées en 2014, le groupe a conclu qu'il était difficile d'aller plus loin, sans une aide extérieure.
- **Responsables ressources humaines** : la communication interne avec le groupe des chargés de communication le 20 février, et la RSE le 3 juillet avec Catherine Hluszko.

- **Maîtrise d'ouvrage** : réunion sur les bâtiments performants le 20 mars, réunion interrégionale de présentation de la maquette numérique (BIM), par Almadea le 1^{er} octobre à Tours avec participation de la Caisse des Dépôts, réunion le 20 novembre sur les 50 mesures de simplification, les actualités amiante, les matériaux biosourcés, les énergies renouvelables et les financements correspondants avec la DREAL, l'Ademe, la Région et l'USH.

2 - Production et diffusion de données

L'USH Centre-Val de Loire a développé une fonction centre ressources pour suivre l'activité des organismes Hlm, et réalise des enquêtes auprès de ses adhérents pour réunir des données chiffrées utiles aux organismes Hlm et à leurs partenaires (notamment pour alimenter les politiques locales de l'habitat PLH, PDALPD, CIL...).

- **RPLS** : l'association régionale récupère auprès de la DREAL les données régionales et locales de l'enquête sur le parc locatif social (au 1^{er} janvier de chaque année).
- **OPS** : exploitation spécifique régionale des données de l'enquête biennale OPS (occupation du patrimoine social) confiée au prestataire EOHS pour l'enquête au 1^{er} janvier 2014 avec diffusion des résultats aux partenaires sous forme de fiches par territoires (région, départements, agglomérations).
- **SISAL** : exploitation des données de l'infocentre relatives aux prix de revient des opérations et à leurs conditions de financement.
- **Enquête annuelle sur les coûts de construction neuve** : réalisation et diffusion en mars
- **Enquête annuelle sur les ventes Hlm** : réalisation et diffusion au 1^{er} trimestre.
- **Enquête annuelle sur les impayés** : résultats de l'enquête sur les chiffres 2014 présentés en juillet 2015 aux organismes (groupe politiques sociales et groupe Finances), avec un document complet diffusé uniquement aux bailleurs sociaux.
- **Enquêtes rapides** : l'USH Centre-Val de Loire réalise à la demande du Conseil d'Administration, des « enquêtes flash » sur des sujets divers : augmentations annuelles des loyers, mutualisation....



3

La représentation du mouvement hlm

1 - Communication

Le site internet de l'USH Centre-Val de Loire permet de mettre toutes les informations à disposition des organismes, et notamment le calendrier des réunions et les comptes rendus.

Une refonte du site a été confiée à Force Motrice et le nouveau site a ouvert fin 2014, mais l'activité n'a vraiment démarré qu'à partir du printemps 2015, avec des pointes en avril, juin puis en fin d'année.

La newsletter, au rythme mensuel, 11 numéros/an, est envoyée à l'ensemble des collaborateurs des organismes de la région Centre et permet de signaler les réunions ou les documents importants mis sur le site.

Plaquettes et brochures : L'association régionale a publié son rapport d'activité 2014, accompagné des chiffres clés, ainsi que la première publication de l'AFIDEM sur la demande en logements en région Centre-Val de Loire.

2 - Représentation

→ Collectivités locales

L'association régionale aide à la construction de points de vue communs entre organismes, participe à des négociations partenariales, organise la représentation collective des organismes auprès de l'Etat et des collectivités locales, et communique en faveur du logement social.

→ Services de l'État

L'USH Centre-Val de Loire participe aux instances mises en place par l'Etat : CRH (2 réunions plénières et 5 réunions de Bureau en 2015, plus la commission spécialisée de suivi du Pacte le 19 mai), ORHF (1 réunion plénière fin 2015 à Tours, et comités de pilotage), portail SPLS (comité de pilotage régional et visio-conférences)... et rencontre régulièrement les services de la DREAL.

L'USH Centre-Val de Loire participe également aux réunions organisées par la DRJSCS avec les « têtes de réseaux » sur les dotations budgétaires, les diagnostics à 360°, le bilan des SIAO...

→ Partenaires

L'USH Centre-Val de Loire est conviée à des réunions et manifestations organisées par ses partenaires, Maison de l'Habitat de l'agglomération orléanaise, Envirobat, ADIL, agences d'urbanisme de Tours et Orléans, Ocelor, CERBTP, OREGES...

→ Participation au centre de ressources Villes au Carré

L'USH Centre-Val de Loire est administrateur de Villes au Carré et B.Jallet assume le poste de trésorier, ce qui implique la participation aux réunions de Conseil d'Administration et de Bureau (2 à 3 par an), ainsi qu'à l'Assemblée Générale et à des réunions de travail.

3 - La vie de l'association



Assemblée Générale 2015

L'association régionale participe à la vie du mouvement Hlm : réunions FNAR, journées professionnelles de l'USH, participation à des commissions nationales et aux réseaux (développement durable, qualité de service, politiques sociales...), ainsi qu'aux réunions des clubs comme le Réseau des acteurs de l'habitat, ou Habitat social pour la ville... soit 43 réunions à Paris en 2014.

L'équipe de l'USH Centre-Val de Loire a préparé et animé une Assemblée Générale en mars et 5 réunions de Conseil d'Administration dont une a eu lieu à Tours le 24 avril et une autre à Chartres le 4 septembre.

→ Eléments budgétaires

L'USH Centre-Val de Loire est une association dont le fonctionnement est financé essentiellement par les cotisations de ses adhérents. Les quelques subventions reçues correspondent au financement d'études spécifiques et varient selon les années.

Le fonctionnement ordinaire de l'association régionale comprend les charges de personnel et frais de structure, c'est-à-dire 430 000 € en 2015, qui sont couverts par les cotisations versées par les organismes et le mouvement professionnel, pour un montant de 447 000 €, ce qui laisse un excédent de 17 000 €, utilisé pour mener des actions communes à l'ensemble des organismes (organisation d'un colloque, démarche régionale de maîtrise des charges locatives...).

Le reste du budget correspond aux études engagées par l'association régionale pour le compte des organismes, avec par exemple la démarche d'appui à la mise en conformité avec la Loi Informatique et Libertés, et financées par les organismes adhérents à la démarche.



Didier LOUBET

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2015

- Didier LOUBET, Président
- Philippe VAREILLES, Vice-Président Délégué
- Corinne MESNIL, Vice-Présidente
- Laurent LORRILLARD, Vice-Président
- Pascal LONGEIN, Secrétaire
- Thierry FOURNIGUET, Trésorier
- Denis LEBERT, Titulaire OPH
- Olivier PASQUET, Titulaire OPH
- Pascal SIRY, Titulaire OPH
- Jean Luc TRIOLLET, Titulaire OPH
- Nathalie BERTIN, Titulaire ESH
- Benoît PICHARD, Titulaire ESH
- Jean-Christophe PICHON, Titulaire ESH
- Jean-Marc PIERRET, Titulaire ESH
- Philippe RÉAU, Titulaire ESH
- Olivier-Paul BEAU, Titulaire Coopératives
- Bruno PEREZ, Titulaire Coopératives
- Michel CORDIER, Titulaire SACICAP
- Patricia FESTIVI, Titulaire SACICAP

Liste des organismes adhérents à l'USH Centre :

Offices Publics de l'Habitat (OPH)

BOURGES HABITAT, CHARTRES HABITAT,
HABITAT DROUAI, HABITAT EURELIEN,
LE LOGEMENT DUNOIS, LES RESIDENCES
DE L'ORLEANAIS, LOGEMLOIRET,
NOGENT PERCHE HABITAT, TOUR(S)
HABITAT, OPH DU CHER, OPHAC DE L'INDRE,
TERRES DE LOIRE HABITAT, VAL TOURAINE
HABITAT

Entreprises Sociales de l'Habitat (ESH)

EURE-ET-LOIR HABITAT, FRANCE LOIRE,
ICF ATLANTIQUE, IMMOBILIERE CENTRE
LOIRE, JACQUES CŒUR HABITAT,
LA ROSERAIE, LA TOURANGELLE,
LOIR-ET-CHER LOGEMENT, NOUVEAU
LOGIS CENTRE LIMOUSIN, LOGIOUEST,
PIERRES ET LUMIERES, SCALIS, SIAP,
TOURAINE LOGEMENT, VALLOGIS

Sociétés Coopératives

COGECO, FONCIERE ET IMMOBILIERE DE
L'AGGLOMERATION DE TOURS, LA RUCHE
HABITAT, LE FOYER D'EURE-ET-LOIR, LOGIS
CŒUR DE FRANCE, SCP D'HLM D'INDRE-
ET-LOIRE, VIE ET LUMIERE

Sociétés anonymes coopératives d'intérêt collectif pour l'accession à la propriété (sacicap)

LA RUCHE, SACICAP BERRY, SACIEL

FICOSIL



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT DE *la région Centre-Val de Loire*

22, rue du Pot de Fer - BP 41101

45001 Orléans Cedex 1

Tél : 02 188 45 000

Fax : 02 38 68 11 78

arhlmce@union-habitat.org

www.ush-centre.org

En 2015, l'association régionale est animée par Brigitte JALLET directrice, Franck RENIER et Cécile DURANDO, chargés de mission, Sandra KAOUCH assistante, Soraya WATTAH étudiante en apprentissage (Master 2, Droit et Politique de l'Habitat), Cindy FOUCART et Aurore VEGA mises à disposition de l'AFIDEM Centre.

L'USH Centre a trois missions principales :

- La représentation du mouvement Hlm,
- L'animation professionnelle et la production d'informations,
- L'interface entre les instances nationales du mouvement professionnel (USH et fédérations) et les organismes.

